

Part 3. 運用イメージ

注文完了～注文内容確認～注文情報ダウンロード(CSV ファイル)～配送手配

お客様の注文が入った後は、以下の流れで進めていきます。



STEP1:

お客様注文完了

・お客様が商品を注文



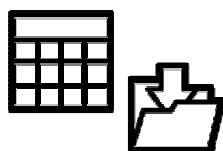
STEP2: P7～

注文内容確認

注文画面での注文ステータス状態

:注文完了

※お客様が注文された状態となります。



STEP3: P15～

注文情報ダウンロード
& CSVファイル保存

・CSVファイルダウンロード

注文画面での注文ステータス状態

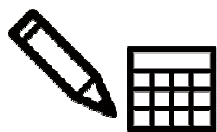
:注文完了→出荷指示に変更

※注文情報をダウンロードして出荷指示が完了した状態となります。



STEP4:

自社の配送システムに応じ配送手配を行いお客様へ出荷します。
(Let's ケータイ! の操作はありません)



STEP5: P18～

配送手配

CSV ファイル入力作成

・CSVファイルへ伝票番号登録

配送画面での荷物ステータス状態

:出荷待ち

※商品が注文され出荷を待っている状態となります。



STEP6: P20～

配送手配

出荷結果登録

・CSVファイルアップロード

配送画面での荷物ステータス状態

:出荷待ち→出荷済に変更

※商品が出荷された状態となります。



STEP7: P22～

配送手配

出荷通知メール送信

配送画面での荷物ステータス状態

:出荷済→出荷通知済

※お客様に商品を出荷した旨をお伝えする
出荷通知メールが送信された状態となります。