

利用マニュアル コマース機能

~ 通販設定① 開店準備 ~

(店舗設定・カート・配送先・メール設定)

<2008年10月 Ver1.0>

Part1	はじめに	P3
Part2	マニュアルの読み方	P4
Part3	店舗設定	P6
Part4	配送先設定 <全般>	P7
	■送料無料サービス	P8
	■地域別送料設定	pg
	■配送オプション 全般	P10
	■配送曜日指定設定	P11~12
	■配送年月日指定設定	P13
	■配送時間指定設定	P14
	■包装オプション設定	P15
	■配送備考設定	P16
Part5	決済設定 全般	P17
	■購入限度額設定	P18
	■代引き決済設定	P19
	■クレジット決済設定	P20
Part6	メール設定 全般	P21
	■受注確認メール設定	P22~24
	■出荷通知メール設定	P25~26
Part7	店舗設定 Part1 完了	P27

Part 1. はじめに

このたびは、Let's 携帯通販!をご導入いただき、まことにありがとうございます。 携帯通販サイトを開店するための各種設定を行っていきます。

お店の開店まで(携帯通販サイト 運用開始までの流れ)

STEP1: 配送設定

・送料 ・配送日時選択設定 など

STEP2: 決済設定

代別き支払設定ウレジット各種設定など

STEP3: メール設定

注文確認メール配送完了メールなど

STEP4: 商品登録

・カテゴリ登録 ・商品登録 など

STEP5: 運用開始

お店を開店させるまでに上記図のような流れに沿って設定を行っていきます。

この「利用マニュアル(コマース機能)~通販設定① 開店準備~」では、「STEP:1~STEP:3」の操作について記載しています。

具体的な設定は以下となります。

No.	設定内容	詳細
1	店舗設定	携帯通販サイトの開店に必要な各種設定が完了しているか確認します。
		(ここでは特に設定等は、ありません)
2	配送設定	送料・地域別配送料・配送日時指定など・・配送に関する、各種設定を
(2)	加达 改化	行います。
3	決済設定	購入限度額・代引き設定・クレジット決済設定など・・商品購入時に
		使用できる各種決済設定を行います。
4	メール設定	注文完了時や配送完了時に購入者に対して送信するメールの作成を
		行います。

Part 2. マニュアルの読み方

マニュアルの読み方

マークの説明

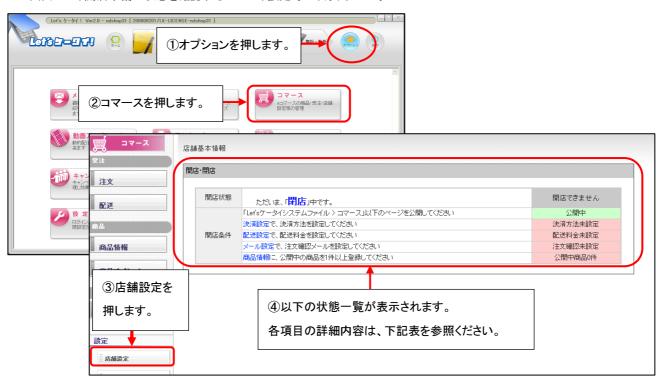
\triangle	各操作において特に注意していただきたいことを記述しています。
	各操作や項目において参考となる情報を記述しています。
	関連する操作や項目について記述されたドキュメントやページを記述しています。



Part 3. 店舗設定

携帯通販サイトの開店に必要な、各種設定の完了進捗を確認する画面です。

この画面では、開店準備の状態を確認するのみで、設定等は、ありません。



機能	詳細	参照ページ
開店状態	サイトが開店中か閉店中かの確認を行う画面です。	P6
開店条件:Let's ケータイシステムフ	Let's 携帯通販!では、通販の関連ページがもともと用意されて	通販機能
ァイル>コマース以下のページを公	います。通販関連ページの編集・公開を行っているか、確認します。	マニュアル
開してください。	<補足>	(通販設定①
	用意されている通販関連ページは、文字や画像を加えたりなどの	開店準備編)
	ページ修正も可能です。	
開店条件:決済設定で、決済方法を	購入限度額・代引き設定・クレジット決済設定など・・購入時の各種決	P17
指定してください。	済設定が行われているか確認します。	
開店条件:メール設定で、注文	注文時や配送時に、購入者に対して送信するメールの設定が、	P21
確認メールを設定してください。	完了しているか確認します。	
開店条件: 商品情報に公開中の商	商品登録データベースに 1 点でも販売できる商品が登録されて	通販機能
品を1件以上登録してください。	いるか確認します。	マニュアル
		(通販設定②
		開店準備編)

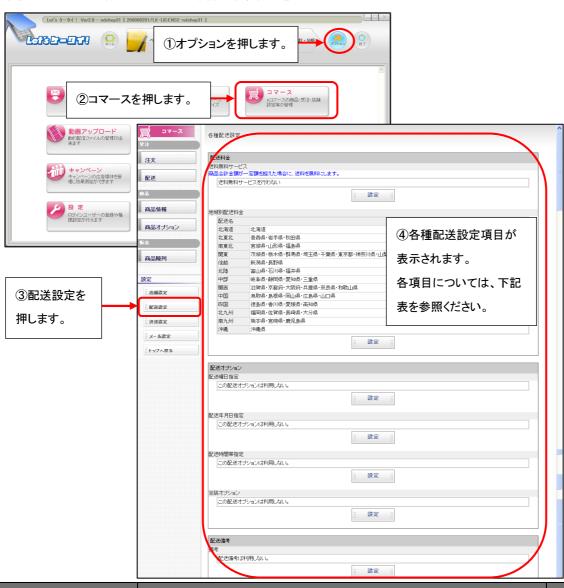


開店条件の5つのすべての条件が満たさないと、開店処理ができません。

Part 4. 配送設定

配送先設定<全般>

各種送料、配送日時指定など、配送に関わる各種設定を行っていきます。



機能	詳細	参照ページ
送料無料サービス	購入金額が、一定額以上の場合は、送料を無料にするという設定ができます。	P8
地域別配送料金	地域別に、配送料金を設定することができます。	P9
配送オプション	購入時に、配送日時・曜日指定や、包装(ギフト)などの選択ができるように	P10~15
配送オブジョン	設定することができます。	P10~15
配送備者	購入者が、コメントや希望内容などを、入力できるフォームを、サイトの配送日	P16
11. 这拥有	時指定ページに、表示させる設定ができます。	P10

配送先設定 > 送料無料サービス

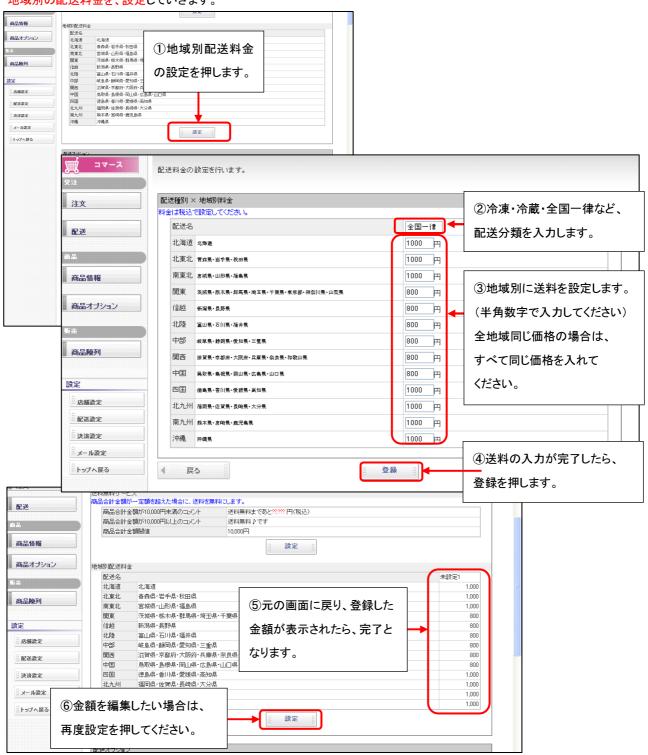
購入金額のある一定額以上の購入には、送料を無料にする設定を行います。



機能	詳細
送料無料サービス	ある一定の購入金額以上のお客様に、送料無料サービスを行うか?行わないかを選択します。
	・送料無料サービスを行う場合 →「送料無料サービスを提供する」を選択
	・送料無料サービスを行わない場合→「送料無料なし」を選択
	⇒送料無料のサービスを行わない場合は、この画面の各項目は、設定不要です。
無料にならない時の	【「送料無料サービスを提供する」お客様のみ】
コメント	送料無料になるまでに、あといくら購入金額が足りないか購入者が確認できるように、サイト上に
	自動でコメントが表示されるようになっております。このコメントを設定します。
	例) 送料無料まで、あと 1,000 円など・・。金額の前まで設定が可能です。
無料になる時のコメント	【「送料無料サービスを提供する」お客様のみ】
	購入金額の合計が、送料無料の対象となる金額に達した際、サイト上に自動で、送料無料と
	なった旨、コメントが表示されます。このコメントを設定します。
	例)送料無料♪など・・
商品合計金額	【「送料無料サービスを提供する」お客様のみ】
	送料無料となる購入金額合計(税込)の設定をします。
	例)3,000円以上が送料無料となる場合→「3,000」を入力します。

配送先設定 > 地域別配送料金設定

地域別の配送料金を、設定していきます。

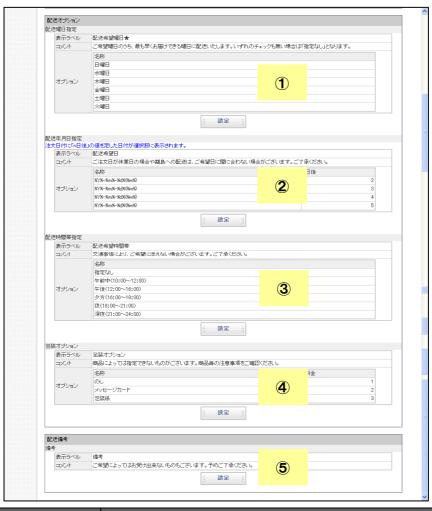


離島については、同県で入力された料金が適用となります。あらかじめご了承ください。

配送先設定 > 配送オプション > 全般

購入者が商品を注文時に、商品配送の日時指定できるよう、設定していきます。

(配送日時の指定をさせないようにしたい場合は、以下の設定は特に不要です。次の設定となる P17 に進んでください。) 配送先指定は、以下の種類が、利用可能となっています。

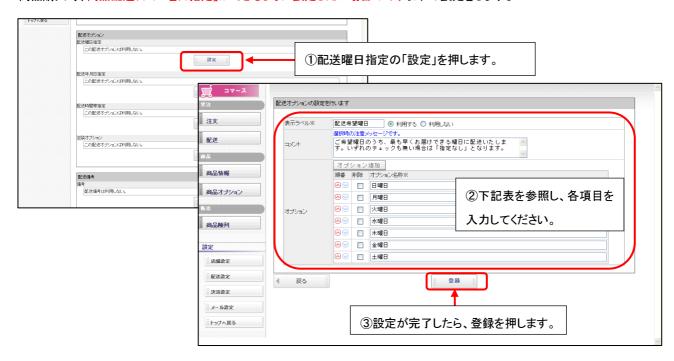


No.	設定項目	詳細	参照ページ
1	配送曜日 指定	商品の配送希望「曜日」を、選択できるように設定します。	P11~12
2	配送年月日 指定	商品購入日(注文日)の〇日後に、商品の配送希望する、などの	P13
		「配送日」が選択できるように設定します。	PIS
3	配送時間 指定	商品の「配送時間」の選択ができるように設定します。	P14
4	包装オプション	ギフト包装やのし、メッセージカードなど、各種「包装希望」が	D15
		選択できるように設定します。	P15
(5)	配送備考	配送においての希望などが記入できる、備考欄(コメント・希望記入欄)	D16
		がサイトに表示がされるように設定を行います。	P16

上記項目の複数利用もできますが、いずれか1つだけ設定することもできるようになっています。

配送先設定 > 配送オプション > 配送「曜日」指定

商品購入時、商品配送日の「曜日指定」ができるように設定したい場合のみ、以下の設定をします。



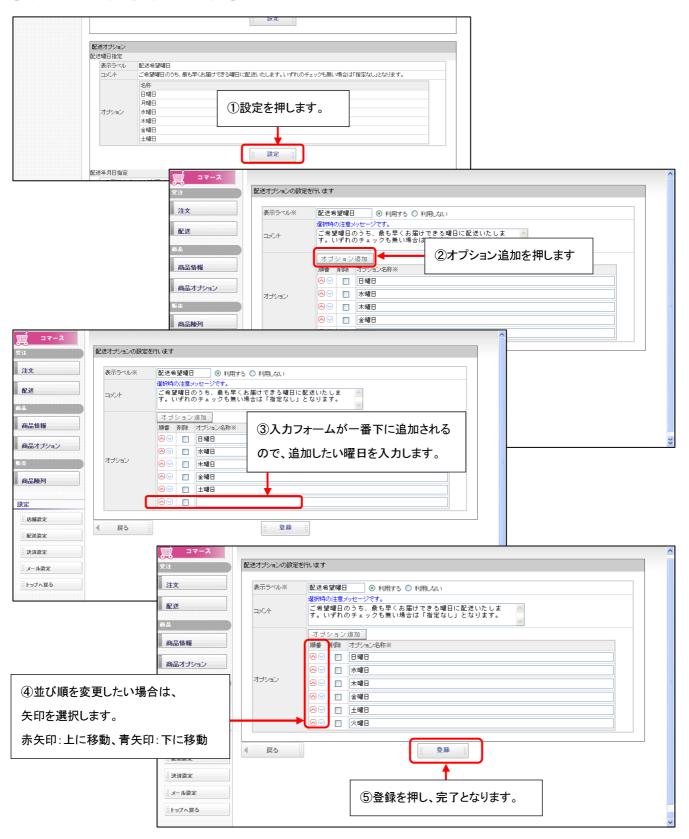
名称	詳細	
表示ラベル	サイト上に表示される、タイトル(配送曜日指定時の質問)を入力し、「利用する」を選択します。	
コメント	表示ラベルの下に、注意コメントを表示させたい場合、任意の文章を入力します。	
オプション追加	祝日等、選択項目を追加したい場合や、一旦削除してしまった項目を再度復活(追加)したい	
オフクョン追加	場合に、利用します。オプション追加を押すと、オプションの一番下にフォームが追加されます。	
オプション(順番)	サイトに表示される並び順を変えたい場合、順番の矢印を押します。	
オフション(順番)	赤矢印:上に移動(表示)、青矢印:下に移動(表示)	
オプション(削除)	表示不要な曜日(項目)がある場合は、その項目の削除をチェックします。	
オプション	サイトに表示される回答(選択)項目となります。	
(オプション名称)		





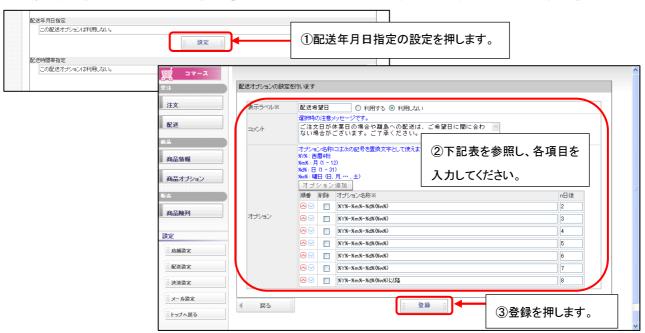
配送曜日指定は、「曜日を指定するフォーム」となります。他項目は指定されないでください。

【削除してしまった曜日を再度戻したい場合】



配送先設定 > 配送オプション > 配送「年月日」指定

商品購入時、「購入日の何日後に商品を配送」など、配送日時指定ができるよう設定したい場合のみ、以下の設定をします。



名称	詳細	
表示ラベル	サイト上に表示される、タイトル(配送日選択時の質問)を入力し、「利用する」を選択します。	
コメント	表示ラベルの下に注意コメントを表示させたい場合、任意の文章を入力します。	
オプション	選択項目を追加したい場合や、一旦削除してしまった項目を再度復活(追加)したい	
(オプション追加)	場合に、利用します。オプション追加を押すと、オプションの一番下にフォームが追加されます。	
オプション(順番)	サイトに表示される並び順を変えたい場合、順番の矢印を押します。	
オフンヨン(順番)	赤矢印:上に移動(表示)、青矢印:下に移動(表示)	
オプション(削除)	表示不要な項目がある場合は、その項目の削除をチェックします。	
オプション	サイトに表示される回答(選択)項目の表示形式を設定していきます。	
イプション名称)	例)◆オプション名称:%Y%-%m%-%d%(%w%) → 2008年10月10日金曜日と選択項目に表示	
(オンフョンセヤ)	◆オプション名称: %m%-%d% → 10月10日のみ 選択項目に表示。	
オプション	購入日(注文日)から何日後の日を、選択項目に表示させるかという設定となります。	
インション (n日後)	例)◆n 日後を 3と設定すると、注文日から 3日後の日付がサイトの選択項目に表示。	
(日口夜)	◆n 日後を 10 と設定すると、注文日から 10 日後の日付がサイトの選択項目に表示。	



配送先設定 > 配送オプション > 配送「時間」指定

商品購入時、「商品配送時間の指定」ができるよう設定したい場合のみ、以下の設定をします。



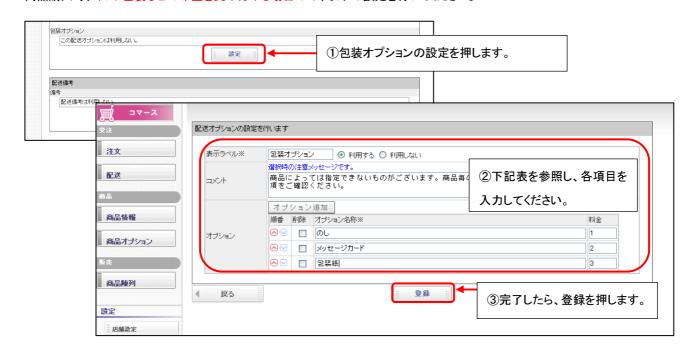
名称	詳細	
表示ラベル	サイト上に表示される、タイトル(配送時間選択時の質問)を入力し、「利用する」を選択します。	
コメント	表示ラベルの下に注意コメントを表示させたい場合、任意の文章を入力します。	
オプション	選択項目を追加したい場合や、一旦削除してしまった項目を再度復活(追加)したい	
(オプション追加) 場合に、利用します。オプション追加を押すと、オプションの一番下にフォームが追加されま		
オプション(順番)	サイトに表示される並び順を変えたい場合、順番の矢印を押します。	
オフンヨン(順番)	赤矢印:上に移動(表示)、青矢印:下に移動(表示)	
オプション(削除)	表示不要な項目がある場合は、その項目の削除をチェックします。	
オプション	サイトに表示される、回答(選択)項目となります。	
(オプション名称)	例)午前中(10:00~12:00)など	



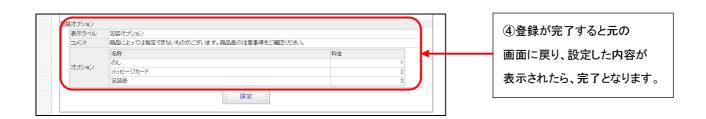
配送先設定 > 配送オプション > 「包装」オプション

「ギフト包装」・「のし」などの希望を選択できるよう、設定していきます。

商品購入時、ギフト包装などの希望を受け付ける場合のみ、以下の設定を行ってください。



名称	詳細	
表示ラベル	サイト上に表示される、タイトル(包装選択時の質問)を入力し、「利用する」を選択します。	
コメント	表示ラベルの下に注意コメントを表示させたい場合、任意の文章を入力します。	
オプション	選択項目を追加したい場合や、一旦削除してしまった項目を再度復活(追加)したい	
(オプション追加)	場合に、利用します。オプション追加を押すと、オプションの一番下にフォームが追加されます。	
ナプシーン(順子)	サイトに表示される並び順を変えたい場合、順番の矢印を押します。	
オプション(順番)	赤矢印:上に移動(表示)、青矢印:下に移動(表示)	
オプション(削除)	表示不要な項目がある場合は、その項目の削除をチェックします。	
オプション	サイトに表示される、回答(選択)項目となります。	
(オプション名称)		
オプション	各包装サービスを利用する際、別途料金を頂く場合は、料金を設定します。	
(料金)	(半角数字で入力ください。)無料の場合は、0と入力してください。	



配送先設定 > 配送オプション > 配送備考

備考欄(コメント・希望記入欄)のフォームの表示設定を行います。

配送先日時を指定する際、備考欄(コメント入力欄)のフォームを表示させたい場合のみ、以下の設定をしてください。





名称	詳細	
表示ラベル	サイト上に表示される、タイトル(項目選択時の質問)を入力し、「利用する」を選択します。	
コメント	備考欄の注意事項など備考欄の上部に、表示させたいコメントがあれば、任意の文章を	
コンノト	入力します。	



Part 5. 決済設定

決済設定 > 決済全般

購入限度額、代引き支払、クレジット決済について、決済に関わる各種設定を行います。

Let's 携帯通販!では、標準では「代引き支払のみ」ご利用可能となっています。



機能	詳細	参照ページ
決済全般	1度で購入できる、購入限度額を設定することができます。	P18
代引き決済	代引き決済利用時の手数料を設定できます。	P19
ベリトランス決済	各種クレジットの設定ができます。	P20

クレジット支払をご希望の場合は、別途ベリサイン決済の契約が必要となります。



ご希望の場合は、Let's ケータイ!カスタマーサポートまでお問い合わせください。

Let's ケータイ! カスタマーサポート: <u>support@lets-ktai.jp</u> / 03-3536-3068 (営業時間 : 平日 10:00~18:00)

決済設定 > 決済全般 > 購入限度額設定

1度に購入できる購入限度額を設定します。





名称	詳細
購入限度額	購入限度額を設定する場合は、「限度額チェックを行う」を選択します。
コメント	購入限度額を超えた場合に、表示されるメッセージです。任意の文章を入力してください。
限度額	1度に購入できる購入限度額(税込金額)を入力します。(半角数字で入力してください)



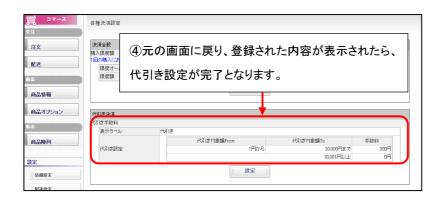
決済設定 > 決済全般 > 代引き決済設定

Let's 携帯通販!では、標準で「代引き決済」が、ご利用頂けるようになっています。

購入者が、代引き決済を利用された際の代引き手数料を設定していきます。



名称	詳細
代引き	代引き手数料を設定する場合は、「利用する」を選択します。
表示ラベル	サイトに表示される代引き支払のタイトル(表示ラベル)を入力します。
衣小グル	(基本的には、変更不要です。)
	購入金額に応じて代引き手数料を設定します。
料金表	代引き手数料が、購入金額に関わらず全て同一金額の場合は、1 番下のそれ以上の
	フォームのみ金額を入力してください。





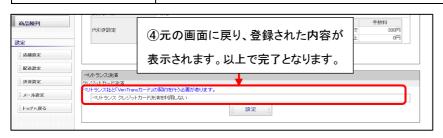
代引き支払利用に際し、この設定以外に設定頂くものはありません。この設定で代引き支払準備完了となります。

決済設定 > 決済全般 > クレジット決済(ベリトランス決済)

クレジット決済をご希望の場合は、別途ベリトランス社(ベリトランス決済)の契約が必要となります。 ベリトランス社の契約が完了しましたら、以下の設定を行っていきます。



名称	詳細	
VeriTrans カード	「利用する」を選択します。	
表示ラベル	クレジット支払のタイトル(表示ラベル)を入力します。基本的には、変更不要です。	
	サイトの表示ラベルの下に表示される、注意コメントを任意の文章を入れてください。	
コメント	例)利用なクレジットカードは以下となります。VISA カード、Master カードなど。	
	使用可能なクレジットカード等の各種決済方法はベリトランス社にご確認ください。	
支払回数	購入時に利用可能とする、クレジット支払回数をチェックします。選択肢名称は、サイトへの	
	表示内容(選択項目として表示される内容)で、任意のものに変更可能です。	
マーチャントシークレット	ベリトランス社から発行されたシークレット ID を入力します。	
マーチャント認証鍵	ベリトランス社から発行されたマーチャント認証鍵を入力します。	
再取引オプション	クレジットカードで購入したお客様が 2 回目以降購入時にクレジットカードを入力しなくても	
	決済が完了してしまうことを言います。これを利用したい場合は、利用するを選択します。	



Part 6. メール設定

注文完了時または配送完了時に、購入者に対して送信するメールの作成を行います。

メールは BCC 設定もできるようになっており、同じメールをサイト管理者(販売者)様にも送信することが可能です。



名称	詳細	参照ページ
受注確認	注文が完了すると、購入者に対して送信される注文完了メールとなります。	P22~24
	※注文が完了すると「自動」で送信されます。	
出荷通知	配送完了後に、購入者に対して送信する、配送完了メールです。	P25∼26
	※配送完了後、「手動」で送信するメールとなります。	P25~26



上記手順⑤にて、メールフォーマットを増やしたメールは、出荷通知同様に、任意のタイミングで「手動」で送信するメールとなります。

メール設定 > 受注確認

注文完了時に、購入者に対して送信される注文完了メールを作成していきます。(注文が完了すると自動で送信されます。)





名称	詳細	
サブジェクト	注文確認メールの件名となります。	
FROM	注文確認メールの FROM アドレスになります。任意のメールアドレスを入力してください。	
	サイトユーザーが注文確認メールに返信してくる可能性がありますので、受信ができる	
	メールアドレスをご指定ください。	
BCC	注文確認メール送信時に、サイト管理者(販売管理者)様にも、同時にメールを送信する	
	ことができます。受信したいサイト管理者(販売管理者)様の、メールアドレスをご指定ください。	
	※指定できるメールアドレスは 1 つのみとなっていますので、ご了承ください。	
本文	注文確認メールのメール本文となります。	
	本文の操作については、次ページを参照ください。	

【前ページより続き】 メール設定 > 受注確認 > メール本文作成

く前ページより>注文確認メールの本文を作成していきます。



Let's 携帯通販!では、**差込記号**をメール本文の中に入れることで、注文データ(お名前・住所・注文商品・合計金額など、注文データ全 24 種)を自動で差し込むことができるようになっています。

具体的なイメージは、以下を参照ください。

作成画面

@purchaser_name@様

この度は、ネドリ化粧品モバイルをご利用いただきありがとうございます。

ご注文を承りました。

注文番号:@order_no@

合計金額:@fee_goods@

配送希望日:@pref_date@

また、出荷を行いましたら別途ご確認メールを差 し上げます。

今後ともネドリモバイルを宜しくお願い致します。

http://demo.lets-ktai.jp/

(C)ネドリ化粧品モバイル

実際送信されるメール

山田太郎様

この度は、ネドリ化粧品モバイルをご利用いただきありがとうございます。

ご注文を承りました。



注文番号:20081005001

合計金額:2800円

配送希望日:2008/10/7

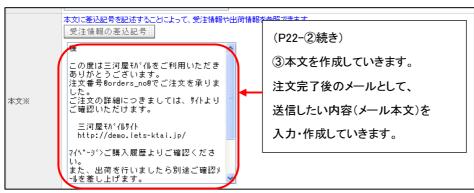
また、出荷を行いましたら別途ご確認メールを差 し上げます。

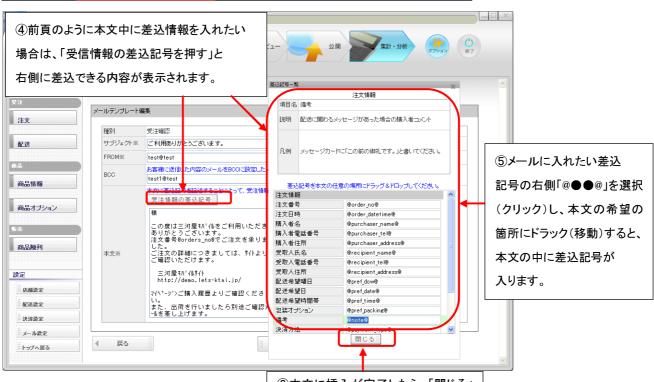
今後ともネドリモバイルを宜しくお願い致します。

http://demo.lets-ktai.jp/

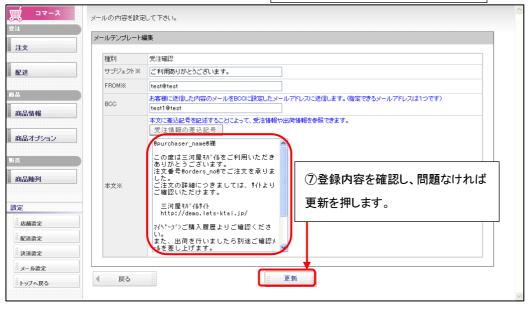
(C)ネドリ化粧品モバイル

置換記号は、次ページの「受注情報置換記号」のボタンにて、簡単に記号を挿入することができます。





⑥本文に挿入が完了したら、「閉じる」 を押します。



メール設定 > 出荷通知

配送完了後に、購入者に対して送信する配送完了メールを作成していきます。

※配送完了後、「手動」で送信するメールとなります。

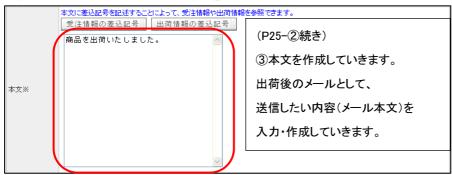




名称	詳細	
サブジェクト	注文確認メールの件名となります。	
	注文確認メールの FROM アドレスになります。任意のメールアドレスを入力してください。	
FROM	サイトユーザーが注文確認メールに返信してくる可能性がありますので、受信ができる	
	メールアドレスをご指定ください。	
BCC	注文確認メール送信時に、サイト管理者(販売管理者)様にも同時にメールを送信する	
	ことができます。受信したいサイト管理者(販売管理者)のメールアドレスをご指定ください。	
	※指定できるメールアドレスは 1 つのみとなっていますので、ご了承ください。	
本文	注文確認メールのメール本文となります。	
	この部分の操作については、次ページを参照ください。	

【前ページより続き】 メール設定 > 出荷通知 > メール本文作成

<前ページより>出荷完了メールの本文を作成していきます。





Part 7. 店舗設定 通販設定①: 開店準備編完了

前ページまでの設定で、通販設定①: 開店準備(下記表 SETP1~SETP3)は、終了です。

STEP1: 配送設定

- ・送料・配送日時選択設定など
- STEP2: 決済設定
- ・代引き支払設定 ・クレジット各種設定 など

STEP3: メール設定

注文確認メール配送完了メールなど

STEP4: 商品登録

・カテゴリ登録 ・商品登録 など STEP5: 運用開始

続いて、SETP4の商品登録をしていきます。

STEP4:商品登録については、通販設定②:開店準備のマニュアルを参照ください。

<<不明な点や、困った時は・・以下にお問い合わせください。>>

◆◆Let's ケータイ!カスタマーサポートセンター◆◆

【お問合せ先】

Mail : support@lets-ktai.jp / 電話 : 03-3536-3068

営業時間 平日 10:00~18:00

Let's 携帯通販! ご利用ガイド 通販設定①:開店準備(店舗設定・カート・配送先・メール設定)
(NDLK-EC2.0_Ver1.0)
発行 株式会社ネットドリーマーズ
〒104-6022
東京都中央区晴海 1 丁目 8 番 10 号 晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーX22 階
URL http://lets-ktai.jp/