

利用マニュアル コマース機能

# ~ 通販設定③ 運用編 ~

(サイト公開後の運用方法)

<2010年2月 Ver1.2>

| Part1  | はじめに           | P3  |
|--------|----------------|---|
| Part2  | マニュアルの読み方・・・・・ | P4  |
| Part3  | 運用イメージ         |   |
|        | ■注文完了~注文内容研    | 霍認~CSV ダウンロード~配送手配 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・          |
| Part4  | 注文             |   |
|        | ■注文一覧(注文内容)の   | D確認 ·····P7   |
|        | ■条件に応じた 注文一    | 覧抽出 ·····P8   |
|        | ■注文詳細の確認       | P9  |
|        | ■注文内容の訂正       | P10   |
|        | ■注文取消          | P11   |
|        | ■注文者への個別メール    | 配信  |
|        | ■注文者への個別メール    | /配信(メールテンプレート作成)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・            |
|        | ■注文者への個別メール    | 配信(メールテンプレートを利用する場合) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・       |
|        | ■2 つのダウンロードの違  | い(注文情報ダウンロードとダウンロード) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・       |
|        | ■注文情報ダウンロード(   | 注文完了→出荷指示に変更) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P16             |
|        | ■ダウンロード(条件を指   | 定して、検索されたデータのみダウンロードを行う場合) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P17    |
| Part5  | 配送             |   |
|        | ■出荷完了結果ファイル(   | P16もしくは P17 でダウンロードして保存した CSV ファイルの入力作成)・・・・・・・・P18             |
|        | ■出荷完了結果ファイル    | 〔出荷結果サンプルからの CSV ファイルの入力作成〕・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |
|        | ■出荷完了データの取り    | 込み、登録(出荷待ち→出荷済に変更)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P20             |
|        | ■出荷完了データの取り    | 込み、登録(出荷待ち→出荷済に変更)(個別対応)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P21        |
|        | ■出荷通知メール送信(と   | 出荷済→出荷通過済に変更) ・・・・・・P22   |
| Part6  | 商品情報、注文データなど   | の各種登録情報変更   |
|        | ■登録済商品の内容変     | 更(商品情報・画像・在庫数・商品陳列棚など各種変更) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P23             |
|        | ■注文状態に関する変感    | 更方法······P24  |
|        | ■注文取消した一覧の確    | 認······P25  |
| Part7  | 会員登録情報         |   |
|        | ■サイト会員登録情報確認   | P26   |
|        | ■サイト会員登録情報変更   | P26   |
| Part8  | メール配信について      |   |
|        | ■お客様へのメール配信    | P27   |
|        | ■サイト会員様へのメルマ   | ガ配信 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P27                       |
| Part9  | 納品書について        |   |
|        | ■納品書の発行・印刷方法   | ۲28 P28   |
| Part10 | 困ったときには        |   |
|        |                | P29   |

## Part 7. はじめに

このたびは、Let's 携帯通販!をご導入いただき、まことにありがとうございます。 携帯通販サイトを開店するための各種設定を行っていきます。

お店の開店まで(携帯通販サイト 運用開始までの流れ)



お店を開店させるまでに上記図のような流れに沿って設定を行っていきます。 この「利用マニュアル(コマース機能)通販設定③ 運用編(サイト公開後の運用方法)~」では、 「STEP:5 運用開始」の操作について記載しています。

具体的な設定は以下となります。

| No. | 設定内容    | 詳細                                |
|-----|---------|-----------------------------------|
| 1   | 注文確認    | 注文された内容の確認を行います。                  |
| 2   | 出荷指示    | 自社の出荷方法に準じて注文の出荷指示を行ってください。       |
| 3   | 出荷指示完了  | 出荷指示が完了したら、注文一覧に対して出荷済の旨、登録を行います。 |
| 4   | 出荷完了メール | お客様へ出荷完了のメールをします。                 |
| 5   | 完了      | メールが完了したら、すべての工程が終了です。            |

# Part 8. マニュアルの読み方

マニュアルの読み方

| マ | ークの説り | 月 |
|---|-------|---|
|   |       |   |

| 各操作において特に注意していただきたいことを記述しています。        |
|---------------------------------------|
| 各操作や項目において参考となる情報を記述しています。            |
| 関連する操作や項目について記述されたドキュメントやページを記述しています。 |





# Part 3. 運用イメージ

注文完了~注文内容確認~注文情報ダウンロード(CSV ファイル)~配送手配

お客様の注文が入った後は、以下の流れで進めていきます。



### 注文一覧(注文内容)の確認

お客様から注文を頂くと、注文画面に、注文内容が表示されます。



| 注文状態 | 具体的な内容  |
|------|---|
| 仮注文  | ゲスト購入(会員ログインしていない状態で購入<非会員など>)した場合のみ、購入時は、        |
|      | 仮注文となり、確認メールが購入者に飛びます。                            |
|      | 購入者が、届いたメールに記載のある URL にアクセスすることで注文が完了(注文完了)となります。 |
|      | (アクセスしないと仮注文の状態のままとなります。)                         |
|      | なりすまし注文や不正注文を防止するために設けております。                      |
|      | ※通常は上記のように、ゲスト購入の場合は、メールを通す方法になりますが、上記フローを        |
|      | ご希望でないお客様は、申込時の期設定シートにご記入いただければ、ゲスト購入でもメールを       |
|      | 通さずに、注文が完了となる設定も可能です。                             |
| 注文完了 | お客様が注文された状態となります。                                 |
| 出荷指示 | 注文情報ダウンロードした状態(=出荷指示が完了した状態)となります。                |
| 完了   | 配送手配を完了している状態となります。                               |

注文状態を確認することで現在、何が注文され、何が出荷指示され、何が出荷済みかをご確認いただけます。

-----



#### 条件に応じた 注文一覧抽出

お客様から頂いた注文について、任意の条件に合わせて検索が可能です。

注文日を指定して検索したい場合や、お客様から注文内容の変更についてお問合せが入った場合など、注文一覧の中にある 検索を使用して、指定した任意の注文情報のみを表示したい場合に利用します。

①抽出したい内容を入力します。

以下の項目から絞り込めます。複数の条件を絞り込んで検索することも可能です。

- **カレンダー** → 注文日を押すとカレンダーが立ち上がるので任意の日付を押してください。
- **キーワード** → 購入者の名前・住所
- チェック項目 → 決済方法:代引き,クレジットカード

注文状態:注文完了,出荷指示,完了,キャンセル

| エーマース     | 「<br>で<br>信都 mulaa<br>FFII-7  |
|-----------|---|
| 受注        | ▲ <前州 前降 届しる  |
| 注文        | 注文情新 10月 V 2008 V ヘルプロ  |
|           | 日月火水末金土   |
| 配送        |   |
| 帝皇        | 12 13 14 15 16 17 18  |
|           | 26 27 28 29 30 31   |
| 商品情報      | 注文日: 2008/10/15 から 2008/10/31 キーワード:  |
| 商品オブション   | 注済方法: 図代引き ロクレジットカード 注文状態: 図注文完了 口出荷指示 口完了 ロキャンセル   |
|           | # 検索 # ダウンロード #   |
| <u>販売</u> |   |
| 商品陳列      | 検索結果 4 件  |
|           | 注文番号 ②条件を設定したら検索を押します。 <sup>八者</sup> アクション  |
| 設定        | 20081021_0000000004   |
| 店舗設定      |   |
| 記送設定      | 20081020_00000000 建立マース 注文情報一覧  |
|           |   |
|           | 注文 (14年279)/ロード ヘルフョ  |
|           | 注文情報ダウンロード  |
|           |   |
|           |   |
|           | ▲ 商品情報 注文日: 2008/10/15 から 2008/10/31 キーワード:   |
|           | 満路オブション<br>満済方法: 図(物)は<br>③設定した条件の商品が抽出されました  |
|           |   |
|           |   |
|           | Image: Regime and and a set of the set of |
|           | 20091021_0000000004 2008-10-21 145449 注文完了 2,118 代引き 詳細当 訂正当 取消当  |
|           | 成績改定  |
|           |   |

## 注文詳細の確認

注文情報一覧のそれぞれの注文の右側にあります、「詳細」を押すと、お客様が注文した商品の詳細がご覧いただけます。

|                        | 注文情報一覧                                 |   |                           |  |  |  | ※注文                | 一覧での  | メモのエ   | 頁目で  | : 🦊 t  |
|------------------------|--|---|---------------------------|--|--|--|--------------------|---|--|--|--|
| <u>х</u>               | 注文情報ダウンロード                             |   |                           |  | <u>へル</u>  | /ブ   | +                  |   |  |  |  |
|                        | 注文情報ダウンロード                             |   |                           |  |  |  | 衣示され               | 1 (1) 51  | 易合は、   | メモレ  | 9谷か人   |
| æ                      | 注文一覧                                   |   |                           |  |  |  | されてい               | いる時に表   | 表示され   | ます。  | 2  |
|                        | →<br>注文日: から キー・                       | <b>□</b> −ド:                                      |                           |  |  |  |                    |   |  |  |  |
| 品情報                    | 決済方法:□代引き □クレジットカード 注文:                |   | ☑出荷指示                     |  |  |  |                    |   |  |  |  |
| 品オプション                 |  | 検索  | ダウン1 1                    | 詳細を押し  | <i>、</i> ます。   |  |                    |   |  |  |  |
|                        |  |   |                           |  |  |  |                    |   |  |  |  |
| 品陳列                    | 100米40米 01T<br>注文番号 注文日 :              | メモ 注文状態 合計金                                       | 金寶 決済方法                   | 購入者  | グション   |  |                    |   |  |  |  |
|                        | 20081028_000000005 2008-10-28 11:37:13 | 出荷指示 4  | 4,250 クレジットカード            | 148 207  | 詳細 訂正 取消   | <b>a</b>   |                    |   |  |  |  |
| (                      | 20081027_000000004 2008-10-27 12:05:56 | 注文完了 4  | 4, <mark>6</mark> 0 代金引替  | - Lonals takes   | 詳細 訂正 取消   |  |                    |   |  |  |  |
| 古舗設定                   | 20081027_000000003 2008-10-27 11:35:09 | 注文完了 4  | 4. <mark>1</mark> 50 代金引替 | ス-アロ   | 注文情報詳細を開発し   | ます。  |                    |   |  |  |  |
| 記送設定                   | 20081023_000000002 2008-10-23 12:05:51 | 出荷指示 🤉  | 9.18 代金引替                 | <b>S</b> 注   | 注文情報   |  |                    |   |  |  |  |
| 夫済證定                   | 20081022_000000001 2008-10-22 19:11:5  |   | 1.734 代金引替                | 注文   | 注文者  |  |                    |   |  |  |  |
| メール語定                  |  |   |                           | 配送   | 注文番号 注文状態  | 20081021_0000<br>注文完了  | 00004              | 注文受付日<br>電話番号   | 2008-10-21 1454  | 49   |  |
|                        |  |   |                           | <b>6</b> .2.   | 氏名   | 148 (0.7   |                    | 氏名力ナ  | 2010 UND2  |  |  |
|                        |  |   |                           | 36 - 46 4G   | email<br>(主所   | T1050027 #   | Performent and     |   |  |  |  |
|                        |  |   |                           | POULD IN TH  | 1  |  |                    |   |  |  |  |
|                        |  |   | .                         |  | 商品·手数料   |  |                    |   |  |  |  |
| ②そ;                    | れぞれの注文の詳細が表                            | 長示されま   | す。                        | 商品オプション  | 商品・手数料<br>コード  | 商品名  |                    | 商品  | 品オブション 当<br>単 サイズ - ノ  | elis (skit   | 金額 取消  |
| 27:                    | れぞれの注文の詳細が表                            | 表示されま   | す。                        | <ul> <li>商品オブション</li> <li>Fit</li> </ul>   | () () () () () () () () () () () () () (   | 商品名<br>バイナッブルTS  | *>                 | 商品<br>在約<br>Sサ  | 品オブション 当<br>車 サイズ 1.<br>イズ 1.  | 単価 (図数<br>000 1<br>(代別)本   | 金額 取消<br>1.000<br>315                          |
| ②そ:<br>  各項            | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表             | そうまた<br>そ参照くだ                                     | す。                        | 商品オブション<br>5注<br>商品映列  | 初品・手放林4<br>コード<br>coods000005  | 商品名<br>バイナッブルTS  | *"                 | 商品<br>在#<br>Sサ  | 品オプション 当<br>単 サイズ 1.<br>イズ 1   | 単価 (服数<br>000 1<br>代引き<br>こざ配ござ料   | 全額 取消<br>1.000<br>315<br>800                   |
| ②そ:<br>各項              | れぞれの注文の詳細が表<br>[目については、以下の表            | そうされま<br>を参照くだ                                    | す。                        | <ul> <li>高品オブション</li> <li>第二</li> <li>高品酸列</li> <li>第二</li> </ul>  | 務長・手放材<br>コード<br>coods000005   | 商品名<br>パイナップルTS  | *2                 | 商品<br>在1<br>5 サ   | 品オブション 当<br>車 サイズ 1.<br>イズ<br>包装オブシ:   | 単価 個数<br>000 1<br>代引さ<br>2送配送料<br>コン包装紙<br>合計金額  | 金額 取消<br>1.000<br>315<br>800<br>3<br>2,118     |
| ②そ:<br>各項              | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表る            | そうまた<br>そ参照くだ                                     | す。<br>さい。                 | 商品オブション<br>本<br>- 本<br>- 本<br>- 本<br>- 本<br>- 本<br>- 本<br>- 本  | (時品:手数対4)<br>□-ド<br>ecods000005  | 商品名<br>パイナッブルで   | *"                 | 高品<br>在近<br>Sサ  | 品オジション 単<br>単 サイズ 1.<br>イズ 1.<br>留装オブショ  | 単価 個数<br>000 1<br>代引き<br>2述配送料<br>コン包装紙<br>合計金額  | 金額 取消<br>1.000<br>315<br>800<br>3<br>2.118     |
| ②そ<br>各項               | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表             | を参照くだ   | す。<br>さい。                 | <ul> <li>務品オブション</li> <li>務品触列</li> <li>該定</li> <li>該施設定</li> <li>原端方定</li> <li>原端方定</li> </ul>  | (時品:手動料) □-ド coods000005 決済 決済大法 決済大統  | 商品名<br>バイナッブルで<br>(切)<br>法(第一<br>法(第一)   | **"                | 商品<br>石<br>5寸<br>決済光了日<br>決済権軽  | 品オゴション 単<br>単 サイズ 1.<br>イズ 2008-10-21 14544<br>2008-10-21 14544  | 単価 (服数<br>000 1<br>代名)さ<br>ご述記述料<br>=)ン包装紙<br>合計金額<br>49<br>004-1  | 金額 取消<br>1,000<br>315<br>800<br>3<br>2,118     |
| ②そ:<br>各項              | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表             | を参照くだ   | す。<br>さい。                 | <ul> <li>満品オブション</li> <li>満品触列</li> <li>読定</li> <li>点紙素定</li> <li>読ん紙素定</li> <li>読ん紙素定</li> <li>読ん紙素定</li> </ul>   | 商品 手放料           コード           coods000005           説満           決策方法           決策方法           決策方法           記述先   | 商品名<br>パイナッブルTS<br>作号 ほ<br>決済売了  | **")               | 商品<br>在注<br>5寸<br>決済完了日<br>決済情報   | 基オゴジョン 単<br>単 サイズ 1.<br>イズ 2008-10-21 1454-<br>2008-10-21 1454-<br>20081021_0000000  | 単価 (個数<br>000 1<br>代引き<br>2送配送料<br>コン(包装紙<br>合計金額<br>0004-1  | 全額 取消<br>1.000<br>315<br>800<br>3<br>2,118     |
| ②そ:<br>各項              | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表行            | を参照くだ   | す。<br>さい。                 | <ul> <li>満品オブション</li> <li>満品触列</li> <li>読定</li> <li>点板放定</li> <li>読を読定</li> <li>記載定</li> <li>決決放定</li> <li>決決放定</li> </ul>   | 時品:手放料           コード           coods000005           二次消           決済           決済方法           決済方法           記述状態   | <ul> <li>商品名</li> <li>パイナップルで</li> <li>代引き</li> <li>決済売了</li> <li>出荷指示前</li> </ul>   | *2                 | 商品<br>石2<br>5寸<br>(決済院7日<br>(決済編編)<br>(決済編編)<br>(実施委号   | ほオジョン 単<br>単 サイズ 1.<br>イズ 1.<br>空球オブシ・<br>2008-10-21 14.54<br>2008-10-21 14.54<br>2008-10-21 14.54   | 単価 個数<br>000 1<br>代引き<br>ご逆配送料<br>⇒ン包装紙<br>合計金額<br>0004-1  | 全額 取済<br>1.000<br>315<br>800<br>3<br>2.118     |
| ②そ:<br>各項              | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表             | そうされま <sup>、</sup><br>を参照くだ                       | す。<br>さい。                 | <ul> <li>(株式オブション)</li> <li>(株式株)</li> <li>(北京大和)</li> <li></li></ul>   | <ul> <li>● 手数料</li> <li>□ - F</li> <li>◎ ood:00005</li> <li>◎ (決済方法<br/>(決済方法<br/>(決済方法)</li> <li>◎ (決済方法)</li> <li>○ (決済方法)</li></ul>   | 商品名<br>バイナッブルで<br>代名唐<br>池清売了  | *"                 | 高<br>3<br>5<br>3<br>5<br>3<br>5<br>3<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5<br>5            | 晶オジョン 増<br>単 サイズ 1.<br>イズ 2.<br>空球オブシュ<br>2008-10-21 1454<br>2008-021_000000   | 単価 (服数<br>000 1<br>代引き<br>ご送記(送料<br>⇒)ン包装紙<br>合計全額<br>2004-1   | 全類 取消<br>1,000<br>315<br>800<br>3<br>2,118     |
| ②そ:<br> <br>  各項       | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表             | ₹示されま<br>を参照くだ                                    | す。<br>ざさい。                | <ul> <li>編品オジション</li> <li>第二</li> <li>高品牌列</li> <li>第三</li> <li>品編定</li> <li>民編定</li> <li>民編定</li> <li>民編定</li> <li>民編定</li> <li>日本</li> <li>大小品定</li> <li>トックへ扱ら</li> </ul>   | <ul> <li>周85:手数料</li> <li>●・</li> <li>●・</li> <li>●・</li> <li>●</li> <li>●</li></ul>  | <ul> <li>商品名</li> <li>パイナッブルで</li> <li>代码 ほ<br/>決済売了</li> <li>出価指示前</li> </ul>   | *2                 | 高品<br>(15)<br>(決決死了日<br>(決)決情報<br>電話番号<br>(氏名力)ナ  | <ul> <li>基オジョン 単<br/>サイズ 1,<br/>イズ 1,<br/>2008-10-21 1454</li> <li>2008-10-21 1454</li> <li>2008-10-21 1454</li> </ul>   | 単価 個数<br>1<br>代引き<br>ご認証記録<br>合計金額<br>49<br>20004-1  | 全部 和2油<br>1.000<br>315<br>90<br>3<br>2.118     |
| ② <del>전</del> :<br>各項 | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表行            | を参照くだ   | す。                        | <ul> <li>(株式オジルン)</li> <li>(株式オジルン)</li> <li>(株式市)</li> <li>(地)</li>     &lt;</ul>   | <ul> <li>第5条 数44</li> <li>□・ド</li> <li>∞od000006</li> <li>②法方法</li> <li>③法方法</li> <li>○法方法</li> <li>○法方法</li> <li>○公式</li> <l< td=""><td><ul> <li>商品名</li> <li>パイナップルで</li> <li>パイナップルで</li> <li>パマプルで</li> <li>(校習)書</li> <li>(次第定7)</li> <li>出海指示前</li> <li>2008-10-23(未)</li> <li>2008-10-23(未)</li> </ul></td><td>*2</td><td>高。<br/>在3<br/>57<br/>決済発行7日<br/>決済情報<br/>電話番号<br/>氏名のナ</td><td>&amp;オジョン 単<br/>世 サイズ 1.<br/>イズ 2008-10-21 1454<br/>2008-10-21 1454<br/>2008-10-21 1454</td><td>単価 個数<br/>1<br/>代引き<br/>だ認識があった。<br/>22歳紙<br/>合計金額<br/>49<br/>3004-1</td><td>金額 和2油<br/>1.000<br/>315<br/>90<br/>3<br/>2.118</td></l<></ul> | <ul> <li>商品名</li> <li>パイナップルで</li> <li>パイナップルで</li> <li>パマプルで</li> <li>(校習)書</li> <li>(次第定7)</li> <li>出海指示前</li> <li>2008-10-23(未)</li> <li>2008-10-23(未)</li> </ul>   | *2                 | 高。<br>在3<br>57<br>決済発行7日<br>決済情報<br>電話番号<br>氏名のナ  | &オジョン 単<br>世 サイズ 1.<br>イズ 2008-10-21 1454<br>2008-10-21 1454<br>2008-10-21 1454  | 単価 個数<br>1<br>代引き<br>だ認識があった。<br>22歳紙<br>合計金額<br>49<br>3004-1  | 金額 和2油<br>1.000<br>315<br>90<br>3<br>2.118     |
| ②そ:<br>各項              | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表             | そうまたし しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん し        | す。                        | <ul> <li>(株式オジション)</li> <li>(株式オジション)</li> <li>(株式市)</li> <li>(地方)</li> <li>(</li></ul>   |  | <ul> <li>職品名</li> <li>パイナップルで</li> <li>パイナップルで</li> <li>パイナップルで</li> <li>パート</li> <li>パート</li></ul>   | **<br>*            | 高品<br>在3<br>5寸<br>決決第1<br>決済情報<br>電話番号<br>氏名カナ  | &オジション 単<br>● サイズ 1.<br>イズ 2.<br>2008-10-21 1454<br>2008-10-21 1454  | #4番 個数<br>(名)(本)(本)(本)(本)(本)(本)(本)(本)(本)(本)(-1)(-1)(-1)(-1)(-1)(-1)(-1)(-1)(-1)(-1   | 238 RVA<br>1.000<br>315<br>3<br>2,118          |
| ②そ:<br>各項              | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表             | そうまたしま しってい しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん しん | す。                        | <ul> <li>(株式オジション)</li> <li>(株式オジション)</li> <li>(株式オジション)</li> <li>(株式大阪)</li> <li>(株式大阪大阪)</li> <li>(株式大阪大阪)</li> <li>(株式大阪大阪大阪)</li> <li>(株式大阪大阪大阪)</li> <li>(株式大阪大阪大阪大阪大阪大阪大阪大阪大阪大阪大阪大阪大阪大阪大阪大阪大阪大阪大阪</li></ul>  | <ul> <li>              MSA: - 5 4074</li></ul>   | <ul> <li>職品名</li> <li>パイナップルで</li> <li>パイナップルで</li> <li>(代3)皆<br/>決決死了</li> <li>出加指示前</li> <li>2008-10-23代<br/>混凝析<br/>指定なし</li> </ul>   | **<br>**           | 高品<br>在2<br>5寸<br>浅次清洗了日<br>浅次清情報<br>電話番号<br>氏之力力   | 2019-10-2<br>第 サイズ<br>・1、<br>・1ズ<br>・1ズ<br>・1、<br>・1、<br>・1、<br>・1、<br>・1、<br>・1、<br>・1、<br>・1、<br>・1、<br>・1、  | #語 個数<br>(例)<br>(代3)<br>(代3)<br>(代3)<br>(注意)<br>(注意)<br>(注意)<br>(注意)<br>(注意)<br>(注意)<br>(注意)<br>(注意  | ±28 RCA<br>1100<br>305<br>800<br>2,118         |
| ◎そ:<br>各項              | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表行            | そうまた しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん しん        | す。                        | 高二 月<br>高二<br>高二<br>高二<br>高二<br>高二<br>三<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二   | 時点・雪和4           コード           conductors           次海           決済方法           決済方法           決済方法           決済方法           決済方法           記述状態           記述  | <ul> <li>麻島名</li> <li>パイナッゴルでと</li> <li>パイナッゴルでと</li> <li>パ気 ほう</li> <li>決済死 7</li> <li>出防指示前</li> <li>2000-10-23(木):</li> <li>空話紙</li> <li>出防治式し</li> <li>出防治式し</li> <li>出防治式し</li> </ul>   | *9<br>•••          | 商品<br>なま<br>らけ<br>また<br>決済検報<br>電話番号<br>氏名力ナ<br>配法伝言専号  | 10.1 (1997) 単<br>単サイズ<br>1、1、<br>イズ<br>電量<br>記録オジタン<br>2008-10-21 1464<br>2008-10-21 1464<br>2008-10-21 1464   | 世価 (個数<br>(の) 1<br>(代名)さ<br>(代名)さ<br>(代名)さ<br>(代名)さ<br>(合計金額<br>(合計金額)<br>(名):<br>(名):<br>(名):<br>(名):<br>(名):<br>(名):<br>(名):<br>(名)  | ±30 //K/a<br>1.000<br>315<br>200<br>9<br>2.119 |
| ②そ:<br>各項              | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表             | そうまた しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん しん        | す。                        | <ul> <li>病応オジション</li> <li>病応勝列</li> <li>送定</li> <li>点応第2</li> <li>反応第2</li> <li>三次第2</li> <li>三次第2</li> <li>二次第2</li> <li>二次第2</li> <li>二次第2</li> <li>二次第2</li> <li>二次第3</li> </ul>  | 時期:手数44           コード           conductors           次月           決局           決局           決局           決局           決局           決局           決局           決局           設売           シュ  | <ul> <li>麻島名</li> <li>パイナップルでと</li> <li>パイナップルでの</li> <li>パイナップルでの</li> <li>パイナップルでの</li> <li>パイナップルでの</li> <li>パイナップルでの</li> <li>パイナップルでの</li> <li>パイナップルでの</li> <li>パイン</li> <li>パイン</li> <li>パイナック</li> <li>パイン</li></ul>   | *9<br>****         | 構成<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)  | ・ ビージンでは、<br>・ パス・パート、<br>・ パス・<br>・ パート・<br>・ パン・<br>・ パン・<br>・<br>・<br>・<br>・ パン・<br>・ パン・<br>・ パン・<br>・ パン・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・  | 世価 (個数<br>(名)(2)<br>(代名)(2)<br>(代名)(2)<br>(代名)(2)<br>(元)(2)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>(合)(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()(2)<br>()( | 全部 形态<br>1100<br>215<br>800<br>3<br>22119      |
| ② <del>そ</del> :<br>各項 | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表             | そうまたし しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん し        | す。                        | <ul> <li>病応オジション</li> <li>病応勝列</li> <li>送定</li> <li>点応第次</li> <li>反応第次</li> <li>反応第次</li> <li>反応第次</li> <li>反応第次</li> <li>ティンスター</li> <li>レンストロンストロンストロンストロンストロンストロンストロンストロンストロンストロ</li></ul>  | PBA5・参加4     コード     conductors     たみ     ため方法     ためを     たのを     ためを     ためを     たのを     ためを      ためを     ためを     ためを     ためを      ためを     ためを     ためを     ためを     ためを     ためを     ためを     ためを     ためを      ためを      ためを     ためを     ためを     ためを     ためを     ためを     ためを     ため                         | <ul> <li>麻思名</li> <li>パイナップルTS</li> <li>代をほう</li> <li>決決売て</li> <li>出席除示前</li> <li>2000-10-23(未)</li> <li>温気味</li> <li>指面がよし</li> <li>出席(待ち)</li> </ul>  | +9<br>•#•**.195    | 解結<br>なま<br>らす<br>決済発了日<br>決済情報<br>電話番号<br>氏名力ナ<br>配送相応電話番号<br>配送相応名  | キシュンコン 4<br>キシュス 1、<br>マス 3<br>マスネシス 5<br>マスネシス 5<br>マス 5<br>マス 5<br>マス 5<br>マス 5<br>マス 5<br>マス 5<br>マス 5<br>マ  | Millio 1월38<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)년<br>(113)(113)(113)(113)(113)(113)(113)(113   | 全部 約6<br>1000<br>215<br>800<br>3<br>2110       |
| ② <del>そ</del> :<br>各項 | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表             | そうまた。<br>そ参照くだ                                    | す。                        | <ul> <li>病応オジション</li> <li>病応勝列</li> <li>送定</li> <li>反転席支</li> <li>反転席支</li> <li>反転席支</li> <li>反転席支</li> <li>反転席支</li> <li>ショル支</li> <li>ショル</li> <li>ショル</li></ul>  | 時続・養和         ・         ・         ・  | <ul> <li>高島名</li> <li>パイナップルTS</li> <li>パイナップルTS<td>+9<br/>*****</td><td>解紙<br/>なる<br/>らす<br/>決済発了日<br/>決済情報<br/>電話番号<br/>氏名力ナ</td><td>キジェン・ユージェン・シーション・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・</td><td>Millio 1월88<br/>000 1<br/>1<br/>1년3년<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2년)<br/>2년(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(</td><td>200 Kha<br/>1000<br/>215<br/>800<br/>3<br/>2110</td></li></ul> | +9<br>*****        | 解紙<br>なる<br>らす<br>決済発了日<br>決済情報<br>電話番号<br>氏名力ナ   | キジェン・ユージェン・シーション・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・   | Millio 1월88<br>000 1<br>1<br>1년3년<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2년)<br>2년(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(  | 200 Kha<br>1000<br>215<br>800<br>3<br>2110     |
| ② <del>そ</del> :<br>各項 | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表             | そうしていた。   | す。                        | <ul> <li>病ニオジッン</li> <li>点二換列</li> <li>点二換列</li> <li>点二換列</li> <li>点二次</li> <li>シニカルズ</li> <li>トックへ取ら</li> </ul>   | 1965-5 数34     10-1-   | <ul> <li>病患名</li> <li>パイナップルで</li> <li>代号 博<br/>よら来来了</li> <li>出防除示約</li> <li>2008-10-23(株)</li> <li>指定なし</li> <li>出防除ち</li> </ul>   | *2                 | 「臨」<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)   | 払力ション<br>キャイズ<br>イズ<br>22歳オジパ<br>2008-10-201 1454<br>2008-10-201 1454<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-10-201<br>2008-100-100-1000<br>2008-100-100-1000<br>2008-1000-1000-1000-1000-1000-1000-1000- | #16 (20)次<br>1<br>(763)さ<br>注意に近年)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)<br>100(1)   | 全部 形法<br>1000<br>2015<br>30<br>2,110           |
| ② <del>そ</del> :<br>各項 | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表             | そうしていた。   | す。<br>さい。                 | <ul> <li>(株式オジション)</li> <li>(株式オジション)</li> <li>(株式市営)</li> <li>(北市営)</li> <li>(北市営)</li> <li>(北市営)<!--</td--><td>時期・雪和市           一下           この市           この市           この市           この市           この市           この市           記念市           記述           「大市市           ンールの含重要</td><td><ul> <li>商品名</li> <li>) パイナップルT3</li> <li>(代名) 博<br/>決決策です</li> <li>出効指示前</li> <li>2000-10-29(代)</li> <li>出効(待ち)</li> <li>出剤(待ち)</li> </ul></td><td>*9<br/>*****<br/>193</td><td>展記<br/>(注)<br/>(決) 漢死(7日)<br/>(決) 清佳僧<br/>電話 毎号<br/>(氏名))ナ<br/>配:地伝素 番号<br/>配:地図の電話 番号<br/>配:地図広電話 番号<br/>配:地図広電話 番号</td><td>はオジュン 単<br/>き サイズ 1、<br/>イズ 1、<br/>このモービージ 1154<br/>2008-10-27 1154<br/>2009-10-27 1154<br/>2009-10-27 1154<br/>2009-10-27 1154<br/>2009-10-27 1154<br/>2009-10-27 1154</td><td>466 (283)<br/>1<br/>1<br/>1<br/>1<br/>1<br/>1<br/>1<br/>1<br/>1</td><td>全部 形态<br/>1000<br/>316<br/>800<br/>3<br/>2,110</td></li></ul> | 時期・雪和市           一下           この市           この市           この市           この市           この市           この市           記念市           記述           「大市市           ンールの含重要  | <ul> <li>商品名</li> <li>) パイナップルT3</li> <li>(代名) 博<br/>決決策です</li> <li>出効指示前</li> <li>2000-10-29(代)</li> <li>出効(待ち)</li> <li>出剤(待ち)</li> </ul>  | *9<br>*****<br>193 | 展記<br>(注)<br>(決) 漢死(7日)<br>(決) 清佳僧<br>電話 毎号<br>(氏名))ナ<br>配:地伝素 番号<br>配:地図の電話 番号<br>配:地図広電話 番号<br>配:地図広電話 番号 | はオジュン 単<br>き サイズ 1、<br>イズ 1、<br>このモービージ 1154<br>2008-10-27 1154<br>2009-10-27 1154<br>2009-10-27 1154<br>2009-10-27 1154<br>2009-10-27 1154<br>2009-10-27 1154   | 466 (283)<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1   | 全部 形态<br>1000<br>316<br>800<br>3<br>2,110      |
| ②そ:<br>各項              | れぞれの注文の詳細が表<br>目については、以下の表             | そうしていた。   | す。                        | <ul> <li>(株式オジルン)</li> <li>(株式オジルン)</li> <li>(株式市区)</li> <li>(株式市区)&lt;</li></ul>  | 時期・雪和市           一・ド           この市の           この市の           読み方法           読み方法           読み方法           読み方法           読み方法           読み方法           読み方法           読ん方法           読ん方法           読ん方法           読んの           読んの <td><ul> <li>● 読む名</li> <li>)パイナップルTS</li> <li>● 代名  き<br/>決決策です</li> <li>● 出荷指示約</li> <li>2000-10-23(た)</li> <li>● 出荷(本名)</li> <li>● 出荷(本名)</li> <li>● 出荷(本名)</li> <li>● 出荷(本名)</li> <li>● 出荷(本名)</li> </ul></td> <td>*2<br/>****</td> <td>福祉<br/>(注)<br/>(注)<br/>(注)<br/>(注)<br/>(注)<br/>(注)<br/>(注)<br/>(注)<br/>(注)<br/>(注)</td> <td>・ シェルジャン<br/>マスト<br/>マスト<br/>マスト<br/>マスト<br/>マスト<br/>マスト<br/>マスト<br/>マスト<br/>マスト<br/>マスト</td> <td>#46 (超数)<br/>1<br/>(43)ほう<br/>(20)ほう<br/>(43)ほう<br/>(20)に34)<br/>(20)に34)<br/>(20)は<br/>(42)<br/>(20)(4)<br/>(42)<br/>(20)(4)<br/>(42)<br/>(20)(4)<br/>(42)<br/>(42)<br/>(42)<br/>(42)<br/>(42)<br/>(42)<br/>(42)</td> <td>全観 形点<br/>1000<br/>015<br/>2110<br/>2110<br/>77ジンミン</td>   | <ul> <li>● 読む名</li> <li>)パイナップルTS</li> <li>● 代名  き<br/>決決策です</li> <li>● 出荷指示約</li> <li>2000-10-23(た)</li> <li>● 出荷(本名)</li> <li>● 出荷(本名)</li> <li>● 出荷(本名)</li> <li>● 出荷(本名)</li> <li>● 出荷(本名)</li> </ul>  | *2<br>****         | 福祉<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)<br>(注)                                    | ・ シェルジャン<br>マスト<br>マスト<br>マスト<br>マスト<br>マスト<br>マスト<br>マスト<br>マスト<br>マスト<br>マスト   | #46 (超数)<br>1<br>(43)ほう<br>(20)ほう<br>(43)ほう<br>(20)に34)<br>(20)に34)<br>(20)は<br>(42)<br>(20)(4)<br>(42)<br>(20)(4)<br>(42)<br>(20)(4)<br>(42)<br>(42)<br>(42)<br>(42)<br>(42)<br>(42)<br>(42)  | 全観 形点<br>1000<br>015<br>2110<br>2110<br>77ジンミン |

| 項目名     | 詳細  |
|---------|---|
| 注文者     | 購入者情報が表示されます。                               |
| 商品·手数料  | 購入商品・購入金額・その他手数料(代引き・配送料・包装料金など)の詳細が表示されます。 |
| 決済      | クレジットまた代引きの決済内容が表示されます。                     |
| 配送先     | 配送先情報が表示されます。                               |
| 配送オプション | 配送日時などの配送に関わる希望情報が表示されます。                   |
| 配送伝票    | 配送済の場合で、かつ、配送伝票の情報が入っていた場合のみ表示されます。         |
| メモ      | 購入者に対して特記する内容をメモして入力した場合、表示されます。            |
| メール送信履歴 | 購入者に対して送信したメールの内容が確認できます。                   |

#### 注文内容の訂正

注文を訂正したい場合に、以下の方法を行います。注文自体取消の場合は、次頁の操作を行ってください。

注文情報一覧にあるアクションボタンの訂正を押すと、お客様が注文した商品の一部が訂正出来ます。



### 注文取消

注文の取消を行う場合に、以下の作業を行います。

注文情報一覧にあるアクションボタンの取消を押すと、お客様の注文自体が取消できます。

| <u>х-ус</u>   | 注文情報一覧                   |                       |                  |               |                |      |             |                      |     |          |
|---|--------------------------|-----------------------|------------------|---------------|----------------|------|-------------|----------------------|-----|----------|
| x #<br>注文<br>   | 注文情報ダウンロード<br>注文情報ダウンロード | - F                   |                  |               |                |      |             |                      |     | ヘルブ      |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·                 | 注文一覧                     |                       | 1                |               |                |      |             | - 1 x <del>- 1</del> |     | •        |
| <ul> <li>商品情報</li> <li>商品オブション</li> <li>販売</li> </ul> | 注文日:                     | > キーリ<br>クレジットカード 注文状 | -r:<br>態: ☑<br>t | 注文完了<br>發索 :: | ✓出荷指示<br>※ダウンロ | 「取   | 1月し7<br>消」を | こい<br>脾しま            | す。  | <i>"</i> |
| 商品陳列  | 検索結果 4件                  |                       |                  |               | L              |      |             |                      |     |          |
|   | 注文番号                     | 注文日                   | ×ŧ               | 注文状態          | 合計金額           | 決済方法 | 購入者         | アクション                |     |          |
| 語定  | 20081021_0000000004      | 2008-10-21 14:54:49   |                  | 注文完了          | 2,118          | 代引き  | 100 100     | 目前 希田 · · ·          | 訂正  | 取演       |
|   | 20081021_000000003       | 2008-10-21 14:42:28   |                  | 出荷指示          | 2,116          | 代引き  |             | ■筆 斜田                | 訂正員 | 取消       |
| ※店舗設定   | 20081021_000000002       | 2008-10-21 14:28:48   |                  | 出荷指示          | 2,115          | 代引き  |             | 詳細                   | 訂正  | 取消       |
| ·····································                 | 20081020_0000000001      | 2008-10-20 21:28:27   |                  | 出荷指示          | 2,617          | 代引き  |             | B羊 希田 👘              | ITE | 取消       |



|                              | 注文情報ダウンロード ヘルプ語  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 配送                           | 注文情報ダウンロード   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <u>.</u>                     | 注文一覧   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 商品情報                         | 注文日: から キーワード:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 商品情報<br>商品オプション<br>売         | 注文日: から キーワード:<br>決済方法: 「代別は つい ③取消した注文がないことを確認して完了です。   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 商品情報<br>商品オブション<br>売<br>商品陳列 | 注文日:       から       キーワード:         決済方法:       □代引き       □クレ         ③取消した注文がないことを確認して完了です。         検索結果 3 件  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 商品情報<br>商品オブション<br>商品陳列      | 注文日: から キーワード:<br>決済方法: 「代3 ほ 〕 クレ<br>③取消した注文がないことを確認して完了です。<br>検索結果 3 件<br>在文番号 注文日 メモ 注文状態 音計金額 決済方法 購入者 アクション   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 新品情報<br>新品オブション<br>新品棟列<br>定 | 注文日: から キーワード:<br>決済方法: □代3 ほ □クレ<br>③取消した注文がないことを確認して完了です。<br>検索結果 3 件<br>在文番号 注文日 メモ 注文状態 音計金額 決済方法 購入者 アクション<br>20081021_000000003 2008-10-21 144228 出時指示 2:116 代引き 詳細: 訂正: 取消:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 新品情報<br>新品オブション<br>新品陳列<br>定 | 注文日: から キーワード:<br>決済方法: □代引き □クレ<br>③取消した注文がないことを確認して完了です。<br>検索結果 3 (件<br>/注文音考 注文日 メモ 注文状態 音計室額 決済方法 購入者 アクション<br>2008/1021_000000003 2008-10-21 14/228 出商指示 2.116 代引き 詳細 訂正 取満<br>2008/1021_000000002 2008-10-21 14/284 出商指示 2.115 代引き 詳細 訂正 取満 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注文者への個別メール配信

購入者に対し、個別でメールの送信が出来ます。送信を行いたい場合は、以下の操作を行います。

| <u>, ⊐</u> ⊽−ス                        | 注文体和一覧  |
|---------------------------------------|---|
| 受注<br><u>注文</u>                       | 注文情報ダウシロード  |
|                                       | 注文情報ダウンロード  |
| 配送                                    | \+++Ep  |
|                                       |   |
| 自动情報                                  |   |
| 商品オブション                               | は、「「「」」」、「「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、   |
| - <sup>50</sup>                       |   |
| 商品陳列                                  | 機索結果 4 件<br>注文番号 注文日 メモ 注文状態 合計金額 決済方法 購入者 727.62   |
| 設定                                    | 2008/1021_000000004         2008-10-21 145449         注文完了         2.118 代引き         詳細         訂正         取消           2008/1021_000000003         2008-10-21 144228         出荷指示         2.116 代引き         詳細         訂正         取消 |
| 店舗設定                                  | 20091021_000000002 2009-10-21 142848 記述伝票   |
|                                       | 1.101/05     配送箱店電話番号       配送箱店電話番号     配送箱店電話番号       配送箱店電     配送箱店名       火モ     火モ       メモ     メモ       メモ     ノビ内容       メール送信服歴     (2)一番下にあるメール送信を押します。       144228     商品を受託しました。       「戻る     メール送信                      |
|                                       | 構入者にメールを送信します。<br>メール送信フォーム   |
|                                       |   |
|                                       | ③各項目を入力します。   |
| ##                                    |   |
| 商品情報                                  | FROM* 作名:メールのタイトルになります。   |
| 商品オポション                               | FROM:送信アドレス入れます。  |
| indu 19945                            | お各種に対応した内容のメールをものに設定したメールアドレスに対応します。  |
| a<br>斎品陳列<br>設定                       | ***   |
| "店舗設定                                 |   |
| 記送設定                                  |   |
| ····································· | ◀ 戻る [] 送信 []   |
| ** メール設定                              |   |
|                                       | ④メール送信を押して、メール送信完了です。   |
| 🌍 メール送                                | 信フォームの一番上部 一番上部にある、テンプレートを利用する場合は、次のページでご紹介致します。  |

#### 注文者への個別メール配信(メールテンプレート作成)

複数の購入者に対して、類似するメールを送信する場合は、あらかじめテンプレートを作成しておくことが可能です。 まずはメールのテンプレートを作成します。

テンプレートメール:メールの定型文のこと。部分的に修正する事ができるので一つ作成しておくと手間が省けます。



### 注文者への個別メール配信(メールテンプレート利用をする場合)

作成したメールテンプレートを利用して注文者に個別にメールを送信します。

注文情報一覧 注いに情報ダウンロード 注文 注文情報ダウンロード 配送 ①注文を押します。 キーワード: から ②詳細を押します。 商品オブション || 検索 || ダウンロート 贩売 **票番号** 商品陳列 検索結果 4 件 店電話番号 注文日 ×モ 注文状態 合計金額 決済方法 購入者 注文番号 店名 20081021\_000000004 2008-10-21 14:54:49 注文完了 2,118 代引き -詳細 訂正 取消 設定 20081021 000000003 2008-10-21 14:42:28 出荷指示 2.116 代引き 詳細 訂正 取消 店舗設定 20081021\_000000002 2008-10-21 14:28:48 出荷指示 2,115 代引き ----詳細!! 訂正!! 取消!! 配送設定 20081020\_000000001 2008-10-20 21:28:27 出荷指示 2,617 代引き 詳細 訂正 取消 メモ内容 メール送信履歴 ③一番下にあるメール送信を押します。 送信日時 件名 2008-10-21 14:42:28 商品を受注しました。 II¥ 斜田 😳 メール送信 🛙 < 戻る 購入者にメールを送信します。 注文 ③プルダウンを押して先ほど メール送信フォーム 作成したテンプレートのタイトルを メールテンプレート 指定しない ▶ 読み込み 配送 指定しない &amp:<!--[ここは住名です。 |料金未払いのお 件名※ 選択します。 18 FROM\* 商品情報 ④作成したテンプレートを選択した状態で 購入者にメールを送信します。 テンプレート利用を押します。 泔 T メール送信フォーム ▼ 読み込み メールテンプレート 指定しない 配送 件名※ 料金未払いのお知らせ FROM\* and the state 商品情報 то 商品オブション BCC あ客様に送信した内容のメールをBCCに設定したメールアドレスに送信します。 (指定できるメールアドレスは1つです) お世話になっております。 この度は商品のご注文ありがとうございます。 ⑤登録したテンプレート内容が 商品陳列 大変恐縮ですが先日のご購入分についてご入 表示されます。 本文※ ません。 お手数ですが下記ご確認をお願いいたします 設定 :: 店舗設定 ···· ···· 配送設定 法济設定 ⑥送信を押して完了です。 < 戻る · 送信 · 。 ジェール設定 \_\_\_\_\_ 表示されたテンプレートを入れた後、更に部分修正してから送信する事も可能です。

2つのダウンロードの違い(注文情報ダウンロードとダウンロード)

注文画面内にある注文情報ダウンロードと、注文一覧内にあるダウンロードの区別についてご説明します。

詳細については、次頁でご説明しております。

 :注文情報ダウンロード

 購入者が注文した商品の出荷指示を行います。

 注文情報ダウンロードをして、CSVを保存します。ダウンロードが完了すると、

 自動的に注文状態が注文完了から出荷指示に変更されます。(P16 詳細)

 注文情報一覧

 注文情報ダウンロード

|    | 注文情報ダウンロ                       | 1- 下韻               |      | _     |         |      |       |         |             |  |  |  |
|----|--------------------------------|---------------------|------|-------|---------|------|-------|---------|-------------|--|--|--|
| 注  | 注文一覧                           |                     |      |       |         |      |       |         |             |  |  |  |
| ìÈ | 注文日:         から         キーワード: |                     |      |       |         |      |       |         |             |  |  |  |
| 決  | 済方法: □代引き □                    | ]クレジットカード 注す        | て状態: | 1 注文完 | 87 🗹 出  | 荷指示  | ☑完了   | □ キャンセル |             |  |  |  |
|    |                                |                     | ſ    | ● 検索  | • = = = | ダウン  | D-F # |         |             |  |  |  |
|    |                                |                     | l    |       |         | -    |       |         |             |  |  |  |
|    | 検索結果 5 件                       |                     |      |       |         |      |       |         |             |  |  |  |
|    | 注文番号                           | 注文日                 | ХŦ   | 注文状態  | 合計金額    | 決済方  | £     | 購入者     | アクション       |  |  |  |
|    | 20081028_0000000005            | 2008-10-28 11:37:13 |      | 出荷指示  | 4,350   | クレジッ | トカード  | 148 (2) | 詳細意 訂正意 取消意 |  |  |  |

ヘルブ

| :ダウンロード                                    |
|--|
| 注文された情報を、注文日、キーワード、決済方法、注文状態などで絞り込みをして     |
| 検索をし、任意の情報を抽出します。                          |
| 次に、ダウンロードを押すと抽出された情報がCSVファイルにダウンロードできます。   |
| ※ここでのダウンロードは注文状態の変更は出来ませんのでご注意下さい。(P17 詳細) |
|  |

日次作業では上側の「注文情報ダウンロード」をお使い下さい。

\_\_\_\_\_

## 注文情報ダウンロード(注文完了を、出荷指示に変更)

注文状態が注文完了(注文は完了しているが、出荷前の状態)になっている商品を、出荷指示(出荷指示が完了した状態)に 変更する作業を行います。

Let's 携帯通販!では、注文情報ダウンロードを行うと、自動的に注文状態が注文完了→出荷指示に変わります。

| Let's ½-½f ! Ver20 - ndahog41 [ 2008002017 / X-1/0 EHSE-mdahog41 ]       1       1       1       1       1       1  |
|---|
| ● ◎ ②コマースを押します。 こ ○ □マース ひまつ (2) □マース (2) □□□□□□(2) □□□(□□□(2) □□(2) □□(□□(2) □□(2) (2) □□(2) (2) □□(2) (2) □(2) (2) □(2) (2) □(2) (2) □(2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) |
| コマース       注文情報一覧         注文情報グウンロード       ④注文状態が注文完了であるのを確認して         注文情報グウンロード       ④注文情報グウンロードを押します。         3注文情報を<br>押します。       1         #       第方法:         #       1  |
| Windows Internet Explorer       アイルのダウンロード         マ       「注文完了」の注文データのみをダウンロードします。状態が「出荷指示」に変わります。         ()       〇K         ()       ()         ()       )   |
|   |
|   |
| 注文情報ダウンロードによって、注文状態は変わりますが、配送手配については、ご利用される会社様がご利用の<br>配送方法に合わせてダウンロードした CSV を利用されたり、独自のシステムに入力されたり、任意でご対応ください。<br>配送状況を登録するために利用しますので、ダウンロードした CSV ファイルは削除されないようにお願いします。   |

#### ダウンロード(条件を指定して、検索されたデータのみダウンロードを行う場合)

注文された情報を商品別や期間などで絞り込んで、任意の情報のみを抽出し、CSVファイルにダウンロードできます。

①注文された商品を絞り込む為に以下の任意の項目から絞り込みます。 以下の項目から絞り込めます。複数の条件を絞り込んで検索することも可能です。 ■ カレンダー → 注文日を押すとカレンダーが立ち上がるので任意の日付を押してください。 ■ キーワード → 購入者の名前・住所 ■ チェック項目 → 決済方法:代引き,クレジットカード / 注文状態:注文完了,出荷指示,完了,キャンセル **ス**ーアに 🎵 注文 配送 商品 商品情報 決済方法: ☑代引き □クレジットカード 注文状態: ☑注文完了 □出荷指示 □完了 □キャンセル 商品オブション 検索 |ダウンロード| 商品陳列 検索結果 4 件 注文番号 書報ダウンロード 20081021\_0000000 ②条件を設定したら検索を押します。 設定 20081021 0000000 注文情報ダウンロード計 店舗設定 20081021\_0000000 -10-21 14:28:48 出荷指示 配送 20081020\_0000000001 配送設定 2008-10-20 21:28:27 出荷指示 2) ③条件を指定した商品が抽出されました。 商品情報 ↓ 決済方法: 図代別書 □クレジットカード 注文状態: 図注文完了 □出荷橋示 □完了 □キャンセル 商品オブション 検索 ダウンロード 販売 検索結果 1 件 注文番号 商品陳列 注文日 
 メモ 注文状態
 合計金額
 決済方法
 購入者

 注文完了
 2,118
 代引き
 2008-10-21 1454:49 20081021\_00000 詳細 訂正 取消 設定 店舗設定 The second secon 注文情報一覧 注文情報ダウンロード 注文 ④ダウンロードを押して 注文情報ダウンロード 配送 注文一覧 CSVファイルを保存します。 商品 注文日; 2008/10/15 から 2008/ 商品情報 ⑤ファイルを任意の場所に保存して完了です。 洗茶方法: 21代制度 ニクレジットカード 注文状態: 22注文先7 二出来 示 二先7 ニキャンセル 商品オブション 検索 ダウンロード **5**. このファイルを聞くか、または保存しますか? 検索結果 1 件 注文番号 商品陳列 名前: 20081021 orders.cs a, 種類 Microsoft Office Excel CSV ファイル 発信元: admin.lkd.jp 設定 志調設法 開(② 保存⑤ キャンセル



#### 出荷完了結果ファイル

貴社にて、注文商品の出荷手配が完了したら、完了した注文に対して、出荷済として登録を行います。 注文完了(出荷手配中)→出荷済へ複数の注文を一括で変更登録する場合は、CSV データを利用して変更します。 (一括ではなく、個別の注文に対して変更を行う場合は、P21~を参照ください)

一括で変更する場合に使用する CSV データは、以下の2種類の作成方法があります。

① P16 または P 17 でダウンロードした CSV データを加工して作成する方法があります。

⇒ P16・17 でダウンロードした注文データを一括で出荷済(配送画面)に変更するのに適しています。

② 出荷結果サンプル CSV を使って、CSV データを作成する方法があります。

⇒ 一括ではなく、一部の注文データのみが出荷手配が完了し、そのデータのみ出荷済(配送画面)に変更する場合に適して います。また、出荷内容(伝票番号・配送日・配送業者コード・配送着店名・配送着店電話番号)の詳細を登録したい 場合も、②の方法でご利用いただきます。(P19 へ)

①・出荷完了結果ファイル(P16 もしくは P17 でダウンロードして保存した CSV ファイルを使用しての入力作成)

上記①の P16 または 17 でダウンロードした CSV データを加工して作成する方法をご案内します。

①P16 もしくは P17 でダウンロードして保存した CSV ファイルを開きます。

|   | A          | В                | С           | D          | Е          | F           | G          | Н          | Ι          |   |
|---|------------|------------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|---|
| 1 | order_no   | order_datetime   | purchaser_  | purchaser_ | purchaser_ | purchaser_: | purchaser_ | purchaser_ | purchaser_ | р |
| 2 | 20081020_0 | 2008/10/20 21:28 | r-tolayad   |            |            |             | 818-1      | 和区野方       | 9.05E+09   | d |
| 3 | 20081021_0 | 2008/10/21 14:28 | r-tubayad   |            | 2191       |             | 818+1      | 同志教力       | 9.05E+09   | d |
| 4 | 20081021_0 | 2008/10/21 14:42 | r-lolayed   | -148 (6.7  | 21921      |             | 810-1      | 同じ新力       | 9.05E+09   | d |
| 5 | 20081021 0 | 2008/10/21 2018  | r-letterast | 148 8.2    | 3/18/2/1   | 1450007     | 10000      | 10.00      | 9.05E+09.  | d |

②一番左に delivery\_no と入力した新しいセルを挿入します。

Т

|   |             | В           | С                | D              | E         | F          | G          | Н         | Ι          | J           |
|---|-------------|-------------|------------------|----------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|
| 1 | delivery_no | order_no    | order_datetime   | purchaser_     | purchaser | purchaser_ | purchaser_ | purchaser | purchaser_ | purchaser_p |
| 2 |             | 20081020_0  | 2008/10/20 21:28 | r-kolasyasi    | -148 M-7  | コバヤン       | 1650027    | 808-1     | 同志教力       | 9.05E+09 da |
| 3 |             | 20081021_0  | 2008/10/21 14:28 | r-lolaumi      | -148 (6.7 | 21921      | 1450027    |           | 10.00      | 9.05E+09 da |
| 4 |             | 20081021_0  | 2008/10/21 14:42 | r-kolasyasi    | -148 (6.7 | コバヤンド      | 1450027    |           | 10.00      | 9.05E+09 da |
| 5 |             | 20081021_0  | 2008/10/21 20:18 | r-kobayasi     | 小樽 英子     | コバヤンド      | 1450027    |           | 10.00      | 9.05E+09 da |
| 6 |             | 20081-021_0 | 2008/10/21 20/23 | re-ko bra-onit | 1.00 # 2  | THE REAL   | 1.450.0017 | 8 C 10 C  | 10.00      | 9 05 E+09 d |

③挿入した delivery\_no の下に、出荷した商品と照らしあわせて、 出荷時に発番される配送伝票の番号を入力していきます。

④入力したら CSV ファイルを任意の場所に保存します。P20 へ続きます。

### ②出荷完了結果ファイル(出荷結果サンプルからの CSV ファイル入力作成)

#### (P18より)②の出荷結果サンプルを使用する方法をご案内します。

| 安注<br>全☆<br>配送  | 注文記送情報一覧<br>記送情報登録<br>出商結果ファイル |                          |                                | 出荷結果サン<br>( <b>参照</b> ) 出 | ブル!!]                         | ②出<br>「開く                 | 荷結果サンプル <sup>:</sup><br>」を選択します。 | を押し、 |  |
|---|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|----------------------------------|------|--|
| ①配送を押します。     出荷通知メール送信       商品オブション     注文一覧       注文日:     から、キーワード:       理想は年後、図出意法を、図出意法を、図出意法を見合いため、 |                                |                          |                                |                           |                               |                           |                                  |      |  |
| 3<br>2 f  | ②を行うと、CS<br>う目に入力サン            | SV ファイルが自<br>プルが入ってお     | 動的に開きま<br>りますが、削『              | ます。赤枠内(2<br>涂してください。      | 行目以降)に <sup>-</sup><br>緑の枠内は淋 | 下記の項目を<br><b> さないでその</b>  | 入力します。<br><b>)まま使用して下</b>        | さい。  |  |
| -   | sample[1].csv                  |                          |                                |                           |                               |                           |                                  |      |  |
| 1<br>2<br>3   | order_no<br>20080101           | B<br>delivery_no<br>1001 | ▼_C<br>delivery_da<br>######## | D<br>Ishop_code<br>10     | E<br>shop_name<br>勝ちどき配       | F<br>shop_tel<br>00-0000- | G<br>shop_memo<br>(備考            | H    |  |

④CSV ファイルを入力したら任意の場所に保存します。ファイル名は任意で構いません。P20ページへ続きます。

| ヘッダ記号         | 項目名                       | 詳細                                       |
|---------------|---------------------------|--|
|               |                           | ダウンロードした注文データに紐付く注文番号                    |
| order_no      | 注文番号 <mark>(必須項目</mark> ) | P15 または P16 にて、ダウンロードして保存した CSV ファイルに入って |
|               |                           | いる注文番号を使用します。                            |
| delivery_no   | 伝票番号( <mark>必須項目</mark> ) | 配送伝票の番号を入力します。                           |
| deliver dete  |                           | 出荷された日付(YYYY-MM-DD hh:mm:ss)             |
| delivery_date | 能达口                       | 省略した場合は出荷結果を登録した日付                       |
| shop_code     | 配送業者コード                   | 配送業者からのデータがある場合のみ入力します。                  |
| shop_name     | 配送着店名                     | 配送業者からのデータがある場合のみ入力します。                  |
| shop_tel      | 配送着店電話番号                  | 配送業者からのデータがある場合のみ入力します。                  |
| shop_memo     | 配送業者備考                    | 配送業者からのデータがある場合のみ入力します。                  |

# 出荷完了データの取り込み、登録(出荷待ち→出荷済に変更)

P18 もしくは P19 で伝票番号などを入力した CSV ファイルを登録して、配送状態を出荷待ちから出荷済に変更していきます。

|                         | p31 [200909201/LK-LICENSE-mdehop3]   | ョンを    | 押します       | 0                                      |  | ×               |   |                          |              |                            |
|-------------------------|--|--------|------------|--|--|-----------------|---|--------------------------|--------------|----------------------------|
| <u>२</u><br>३<br>१      | ースを押します。   | ,<br>X |            | <b>コマース</b><br>eコマースの商品・受注・品<br>設定等の管理 | 5.86   |                 |   |                          | _            |                            |
|                         |  |        |            | (4                                     | 〕参照を押して  | 、P18ま           | とは P19                                  | で作成した                    |              |                            |
|                         | Ţ  | 그マ-    | - <b>ス</b> | <sup>→ 刷 送 慎 編 _</sup> C               | SVファイルを  | 開きます            | 0                                       |                          |              |                            |
|                         | ()<br>受注   |        | (±,        | 义 癿 ▷ 唷 种                              |  |                 |   | +                        | 山荷結果井.       | 2768 A678                  |
|                         | 注  | 5      |            | 出荷結果ファイル                               |  |                 |   |                          | 出荷結果登録       |                            |
| ③配送を押し                  | ます。  | 5      |            | 、荷通知                                   |  |                 |   |                          |              |                            |
|                         |  | 情報     |            | メール送信                                  | 出荷通知メール  | 送信              |   |                          |              |                            |
|                         | and and a second s | オブショ   | 」」         | 这一覧                                    |  |                 |   | ⑤出礼                      | <b>苛結果</b> 登 | き録を押します。                   |
|                         | 贩売   |        | ;          | 注文日:                                   | から +-  | ワード:            |   |                          |              |                            |
|                         | Pend   | 關東列    | 7          | 简物状態: 🗹 出荷待                            | ち 🗹 出荷済 🔽 出荷逓                                    | 10済 □キャンセル      | ,                                       |                          |              |                            |
|                         | 設定   |        |            |  |  | **              | 検索                                      |                          |              |                            |
|                         |  | 舗設定    |            | 検索結果 8件<br>注立素号                        | 注立日  | /干 受取人 配        | 送補助 中荷行声:                               | <b>医</b> 异 荷物试能          | マケック         | 24                         |
|                         |  | 送設定    |            | /工人番号<br>20081021_00000000             | 10 2008-10-21 22:08:19                           |                 | 送料<br>送料                                | 出荷待ち詳細                   | 出荷結果         |                            |
|                         |  | 演設定    |            | 20081021_00000000                      | 09 2008-10-21 22:05:06<br>08 2008-10-21 22:00:35 | 627<br>673      | 送料                                      | 出荷待ち 詳細                  | 出荷結果         | 訂止::: 取消:::<br>訂正::: 取消::: |
| Windows Internet Evolu- |  |        |            |  |  |                 |   | $\overline{\mathcal{I}}$ |              |                            |
| windows internet Explor | er   |        |            |  |  |                 |   | 1                        |              |                            |
| (2) 「出荷待ち」の荷物           | に対し配送情報を登録します。   | 状態が    | 「出荷済」にな    | <b>おります。</b>                           |  |                 | , /                                     | ·                        |              |                            |
|                         | OK +++>ter   | 7      |            |  | ⑥OKを押し   | ます。             | 1                                       |                          |              |                            |
|                         |  |        |            |  |  |                 | ]                                       |                          |              |                            |
|                         |  |        |            |  |  | 1               |   |                          |              |                            |
|                         |  |        |            |  |  |                 |   |                          |              |                            |
| 検索結果 13件<br>注立乗号        | 注立口  | ノエ     | 受取人        | 的法我的                                   | 山荷仁西来早   | (計14)++++++     |   | - יגלק                   |              |                            |
| 20081022 000000015      | 2008-10-22 12:31:00  | 75     | XAX/       | 配送料                                    | 山町広奈田方   | 回1014.08<br>出荷溶 | ■羊 糸田 <sup>(2)</sup>                    | アフショ                     | 訂正常          | 取消的                        |
| 20081022 000000014      | 2008-10-22 12:30:44  |        |            | 配送料                                    | 123456   | 出荷溶             | □<br>〒 4田 00                            | 山荷結果等                    | 訂正常          | 10/18日日                    |
| 20081022_0000000013     | 2008-10-22 12:30:30  |        |            | <b>配送</b> 料                            | 12345  | 出荷済             | □ = + + + = □ ;;<br>目羊 糸田 <sup>;;</sup> | 山南結果的                    | 티 교 ::       | 12/11 (2)                  |
|                         |  | -      |            |  |  | 1               |   |                          |              | and the second             |
|                         |  |        |            | [                                      | ⑦出荷待ち  | の状態が            | 出荷済に                                    | :                        |              |                            |
|                         |  |        |            |  | 変更になりま   | きす。             |   |                          |              |                            |

## 出荷完了データの取り込み、登録(出荷待ち→出荷済に変更)(個別対応)

配送状態を個別に、出荷待ちから出荷済に変更します。

| ג-דב 🗸           | 注文配送情報一覧   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| x.#<br>注文        | 配送情報登録     出荷結果サンブル目     ヘ       中荷結果ファイル     「泰昭 円荷結果を発言]   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <u>∎</u> ≵<br>⊕≞ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ① 配送を押します。       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 商品オブション          | 注文一覧   | 表示されますので、出荷済に  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 販売<br>商品陳列       | 注文日:     から     キーワード:       荷物状態:     ビ出荷済     ビ出荷済   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 設定               | ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| :<br>: 店舗設定      | 検索結果 8件  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ※配送設定            | 注文番号         注文日         火モ 受取人         配送種別         出荷伝環           20081021_000000010         2008-10-21 22:08:19         配送料         配送料 | 書書         荷物状態         アクション           出荷待ち         詳細語         出荷結果語         訂正語         取消器 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 決済設定           | 20081021_0000000009 2008-10-21 22:05:06 配送料  | 出荷待ち 詳細語 出何結果 訂正語 取消器  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                  | 20081021_000000008 2008-10-21_22:00:35 配送料   | 出荷待ち 詳細意 出荷結果意 訂正意 取消意   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|         | 配送情報<br>出荷結果登録/編集 | ③伝票番号を入れます。                 |   |
|---------|-------------------|-----------------------------|---|
| ₽₩      | 伝票番号※             |                             |   |
|         | 出荷日時※             | 2008-10-22 17:47:23         |   |
| ·商品     | 着店コード             |                             |   |
| 商品情報    | 着店名               |                             | 1 |
|         | 着店電話番号            | <ul><li>④更新を押します。</li></ul> |   |
| 商品オブション | 着店備考              |                             |   |
| 販売      | ※は入力必須です          |                             |   |
| 商品陳列    | ▲ 戻る              | ·:: 更新 ::                   |   |

| 検索結果 13件            |                     |    |     |      |        |      |     |          |    |
|---------------------|---------------------|----|-----|------|--------|------|-----|----------|----|
| 注文番号                | 注文日                 | ×Ŧ | 受取人 | 配送種別 | 出荷伝票番号 | 荷物状態 |     | アクション    |    |
| 20081022_0000000015 | 2008-10-22 12:31:00 |    |     | 配送料  |        | 出荷済  | 詳細賞 | 出荷結果詳訂正詳 | 取消 |
| 20081022_0000000014 | 2008-10-22 12:30:44 |    |     | 配送料  | 123456 | 出方済  | 詳細賞 | 出荷結果詳訂正詳 | 取消 |
| 20081022 0000000013 | 2008-10-22 12:30:30 |    |     | 配计   |        |      |     |          |    |

注文画面の訂正(P10参照)で、個別対応で、注文完了から出荷指示に変更した商品については、ここでの 配送状態を個別に変更する事は出来ませんのでご注意下さい。

### 出荷通知メ─ル(出荷済→出荷通知済)

出荷済になったら、購入者へ出荷通知メールを送信します。

この出荷通知メールは、通販マニュアル STEP1 開店準備編にてあらかじめ作成しましたメールが送信されます。

メールを確認したい場合は、以下の画面の左下:メール設定⇒出荷通知⇒編集にて内容を確認ください。

| <b>ス-アニ</b><br>(学)注   | 注文配送情報一覧   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 注文<br>記述  | 配送情報登録     出荷結果サンゴル     ヘルゴ       出荷結果     ②出荷通知メール送信を押します。     ●  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | <b>出荷通知</b><br>メール送信<br>出荷通知メール送信  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ①配送を押しま   | す。   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 販売  | 注文日: から キーワード:   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 商品陳列  | 荷物状態: ビ出荷待ち ビ出荷通知済 □キャンセル  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 設定  | 検索結果 19件<br>注文番号 注文日 メモ 受取人 配送種別 出荷伝票番号 前物状態 アクション<br>20081022_000000021 2008-10-22 16:1308 配送料 333 出荷済 詳細: 出荷結果: 訂正: 取消   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | 30Kを押します。<br>22 16:1251 配送料 222 出荷済 詳細: 出荷結果: 訂正: 取消:  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Windows Internet Explo<br>? 出荷済の荷物が                                   | Windows Internet Explorer         ④購入者へ出荷通知メールが送信され、           ・ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 検索結果 13件<br>注文番号<br>20081022_000000015<br>20081022_000000014          | 注文日     メモ 受取人     配送種別     出荷法票番号     荷物状態     アクション       2008-10-22 12:31:00     配送料     出荷通知済     詳細     出荷結果     訂正     取消       2008-10-22 12:30:44     配送料     123456     出荷通知済     詳細     出荷結果     訂正     取消   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| □マース<br>2注<br>注文<br>配送  | 注文情報ダウンロード       ヘルブニ         注文情報ダウンロード   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <ul> <li>⑤注文を押しま</li> <li>         商品オブション         販売     </li> </ul> | iす。       ⑥出荷メールを配信した注文が、「完了」になれば、   <   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 商品陳列<br>設定<br>  | 検索結果 19 件<br>注文番号 注文日 Xモ 注文状態 合計金額 決済方法 購入者 アクション<br>20081022_0000000021 2008-10-22 161308 完了 2.115 代引き 詳細 訂正 取消<br>20081022_000000020 2008-10-22 161251 完了 2.115 代引き 詳細 訂正 取消<br>20081022_000000019 2008-10-22 161237 完了 2.115 代引き 詳細 訂正 取消   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ⑦以上で、注文   | 後のすべての作業が完了となります。  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# Part 6. 商品情報、注文データなどの各種登録情報変更

### 登録済商品の内容変更(商品情報・画像・在庫数・商品陳列棚など各種変更)

ここからは、注文ではなく、登録している商品情報の修正や商品追加の登録方法を行います。

| 27  | ••••• ①オプションを<br>コマースを押します。                         |  |  |
|---|---|--|--|
|   |   |  | A     A< |
| <b>x−x</b>  | 商品基本特種を編集します  | 14 marate  |  |
| 注文  | (現品基本編集)<br>(現品基本編集)                                | 4000000  |  |
| R28   | AS54  | 1679-31672-83  |  |
| es.   | ·····································               | 1000<br>(金が大きいほど上位)に表示されます(0 => 589、 容易時 10)<br>10   |  |
| With the State  | 公開計算法   |  |  |
| Mill 19937  | 1208-8  | 6月間もの可能性がありますので洗濯時にはご注意下さい。  |  |
| A28H  | witted  | ひょっこり間を出したパイチャゴル!<br>まちあちと大きくて存在里は絶大です!<br>これを着ていれば、あなたの存在感も増してしまうはず★  | ③禰未り能な固川を以下の項日別に禰未しまり。   |
| 2000<br>2000<br>2000<br>2000<br>2000<br>2000<br>2000<br>200 | ALEAS)  | Entrs<br>REED://(+>72.8<br>BREED://(+>72.8<br>BREED://(+>72.8<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET:<br>DET | <ul> <li>商品名※</li> <li>販売価格※</li> <li>優先度</li> <li>商品名※</li> <li>五日詳明</li> </ul>   |
|   | <b>A556</b> 年の                                      |  | 商品記明<br>商品画像(1)(2)(3)<br>在庫表示  |
|   | <b>#</b> 28#30                                      | □ 回知すら   |  |
|   | <b>11</b> -12                                       | オゴション取り当て:<br> オゴション取り当て:  |  |
|   | 19-12-18320m #041mH9-12-18520m #020m19-12-18520m #0 | 1994年1月1日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月1日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月11日<br>1月111日<br>1月111日<br>1月111日<br>1月111日<br>1月111日<br>1月111日<br>1月1111<br>1月1111<br>1月1111<br>1月1111<br>1月1111<br>1月1111<br>1月1111<br>1月11111<br>1月11111<br>1月11111<br>1月11111<br>1月11111<br>1月11111<br>1月11111<br>1月11111<br>1月111111   |  |
|   | オブションク  | オゴション取り目で  |  |
|   | <b>山湖</b> 港市  |  |  |
|   | 4   |  | └ ⑥更新ボタンを押して完了です。  |
|   | 商品の詳しい登録  | 方法については通販設定の   | 」<br>  |

\_\_\_\_\_

# Part 6. 商品情報、注文データなどの各種登録情報変更

### 注文状態に関する変更方法

注文状態を変更したい場合に以下の操作を行います。

注文完了、出荷指示、完了、キャンセルとステータスが個別に変更可能です。

| (1)オプションを押します  |   |
|--|---|
| ②コマースを押します。  |   |
|  | コマース     注文情報一覧       S注     注文情報ダウンロード       正述     注文情報ダウンロード   |
|  | ③注文を押します。       から       キーワード:         病品オジョン       決済方法:       げびほ       クレジットカード       注文焼灯       回山南街示       空丸7         読       検索       ダウンローF       ④訂正を押します。         検索編集       ダウンローF       ④訂正を押します。         検索編集       ダウンローF       ●         検索編集       ジウンローF       ●         施品融列       注文場号       注文目       大行       注文機合       注文         認定       2008/102_000000021       2008-10-22 161308       出市街市       2115 (代引き)       単本       単本         認定       2008/102_000000021       2008-10-22 161308       出市街市示       2115 (代引き)       単本       単本       単本       ●       < |
| コマース     注文情報を訂正します。       注文     注文情報       注文     注文番号       記述     注文番号       記述     注文番号       記述     注文番号       記述     注文番号                             | 2,000000v1<br>注文完了<br>出荷指示←※ここでの変更は注意が必要です  |
| 商品情報         売 行 代           商品オブション         両トド         商品名           商品オブション         コード         商品名           商品未知         ビアノT           商品味列         日本 | <sup>2ル</sup> 完了<br>キャンセル<br>い変更できます。   |
| < 戻3   | ○計金額 2115 ○計金額 2115 ○訂正を押して完了です。  |

| 注文状態  | 具体的な内容                                      |
|-------|---|
| 注文完了  | お客様が注文された状態となります。                           |
|       | 注文情報ダウンロードした状態(=出荷指示が完了した状態)となります。          |
| 出荷指示  | ※ここでの変更はイレギュラー対応の場合のみでお願い致します。通常は注文情報ダウンロード |
|       | で出荷指示の変更をお願い致します。                           |
| 完了    | 配送手配を完了している状態となります。                         |
| キャンセル | 取消を押すと同様で、注文データを削除します。                      |
|       | ·   |

配送画面の訂正も、同様です。

## Part 6. 商品情報、注文データなどの各種登録情報変更

## 注文取消した一覧の確認

<u>.</u>

取消やキャンセルした情報が検索により再び表示できます。

| (2コマースを押します。)<br>(2コマースを押します。)<br>(2コマースを押します。)<br>(2コマースを押します。)<br>(2コマースを押します。)<br>(2コマースを押します。) |  |
|--|--|
|  | 主文循報<br>主文循報ダウンロード<br>注文値報ダウンロード<br>注文値報ダウンロード<br>(注文値報ダウンロード)<br>(注文値報ダウンロード)<br>(注文値報ダウンロード)<br>(注文値報ダウンロード)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(注文値報ダウンロード)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(注文値報ダウンロード)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(注文値報ダウンロード)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(小ブ)<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(<br>(   |
| 転売   | 検索結果 19 件         次方法 協入者 アクション           注文番号         100 - 10 - 20 - 50 - 20 - 2 |

|                 |                     |                     |    |       |      |      |       |          |         | -   |
|-----------------|---------------------|---------------------|----|-------|------|------|-------|----------|---------|-----|
| 商品陳列            | 検索結果 7 件<br>注文番号    | 注文日                 | ×Ŧ | 注文状態  | 合計金額 | 決済方法 | 購入者   | アクション    |         |     |
| 設定              | 20081022_000000021  | 2008-10-22 16:13:08 |    | キャンセル | 525  | 代引き  | 小林 亮子 | 3¥ 88    | 訂正      | 取消  |
| 0422            | 20081022_000000020  | 2008-10-22 16:12:51 |    | キャンセル | 525  | 代引き  | 小林 売子 | 3¥ 88    | at ie   | 取消  |
|                 | 20081022_000000019  | 2008-10-22 1612:37  |    | キャンセル | 0    | 代引き  | 小林 亮子 | E¥ 88    | at E    | 取消  |
| 配送設定            | 20081022_000000018  | 2008-10-22 15:01:29 |    | キャンセル | 0    | 代引き  | 小林 完子 | 3¥ #8    | at IE   | 取消  |
| 決済設定            | 20081022_0000000017 | 2008-10-22 15:01:07 |    | キャンセル | 0    | 代引き  | 小林 売子 | 3¥ 88 [] | at E    | 取消  |
| - 小香金           | 20081021_000000005  | 2008-10-21 17:46:00 |    | キャンセル | 0    | 代引き  | 小林 亮子 | 3¥ 88 (  | at E    | 取消  |
| メール設定<br>トップへ戻る | 20091021_0000000004 | 2008-10-21 14:54:49 |    | キャンセル | 0    | 代引き  | 小林売子  | ST RE    | at if i | AR: |

取消を押すと注文画面と配送画面の一覧から商品が削除されますが、注文もしくは配送画面の検索でキャンセル にチェックをして、検索をすると取消をした商品が表示されます。再度、状態を変更する事も可能です。

\_\_\_\_\_

# Part 7. 会員登録情報

### サイト会員登録情報確認

会員登録情報確認についての詳細は、顧客データベース機能マニュアルの P20 をご参照下さい。

| Let b = bft ! Ve2B - add mat / and mat / | ( Mat - 50 H)  | ①オプションを押します。  |         |
|--|--|---|---------|
| メール配信       課業データトーフにをおけ、<br>課業データトーフにをおけ、<br>ままれの活動管データトース、<br>で、<br>日前日本       シストレール会社なかでき、<br>シストレール会社なかでき、<br>日前日本       シストレール会社なかでき、<br>ロスフスの名、<br>日前日本       レママース       ロマースの名       日  | <ul> <li>(2) ます。</li> <li>(3) ます。</li> <li>(4) ます。</li></ul> | ビ会員         通会者           検索条件         この項目の指定項目はすべて @ AND @ PR とする           ○DocOMe AL Softbark Willion @ Direry EMobile Pc           検索条件         この項目の指定項目はすべて @ AND @ PR とする           2022日75         二           二         二 <tr< th=""><th>3確認します。</th></tr<> | 3確認します。 |

## サイト会員登録情報変更

会員登録情報変更についての詳細は、顧客データベース機能マニュアルの P21 をご参照下さい。

| Lats h-b(! Var20 - ndsh (* 1 | ₩31 · 30f                      | ①オプションを押します。                                      |              |
|--|--------------------------------|---|--------------|
|  | 総合法指編集                         |   |              |
| 1000-100-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-  | オラインID※<br>メールアドレス※            | 英約7-40文字以内<br>test1<br>rwe@docomo.ne.jp           |              |
|  | ンボート 退会<br>クスポート キャリア<br>認証コース | PC     ダ     ··· 選択してください マ                       |              |
| ikati<br>i maa   | 入会日時<br>退会日時                   | 2008年109月27日179時409分<br>年                         |              |
| <u> 第</u><br>  | 構業番号<br>氏名(性)                  |   |              |
| i tea  | ップへ戻る<br>氏名力ナ(注)<br>氏名力ナ(注)    |   | ← ③任意で変更します。 |
|  | シンス 田 ウ<br>住所<br>電話 # 号        | ※都道府県から入力してください                                   |              |
|  | 1<br>1<br>注別<br>生年月日           | 選択してください ×<br>* 西暦で入力してください                       |              |
|  |                                | ■ <u>変更</u><br>■ <u>変更</u><br>■ <u>キャンセル</u><br>■ |              |

## Part 8. メール配信について

### お客様へのメール配信

詳細については、マニュアルの P12~13 をご参照下さい。

| メールテンプ | ノートー覧                 |             |                                     |                            |
|--------|-----------------------|-------------|-------------------------------------|----------------------------|
| 汎用メ    | ール追加賞                 |             |                                     |                            |
| メールテン  | ノブレート 3件              |             | (manual) 11 7741 7                  | 700-00                     |
| 会注確認   | パー メールメイドル            | ゴボルます       |                                     | アウンヨン                      |
|        | ご利用ありがとう              | /           | tect@tect                           | 偏果 11 月17日                 |
|        | これののかで、               | 4n.R.H      | r-kobavachi@netdreamers.co.ip       | 福朱 前時 前                    |
|        | メール種別<br>受注確認         | お客様が商       | 具体的な内容<br>品を注文した時に送信されるメー           | 系<br>- ルです                 |
|        |                       |             |                                     | 10 0 7 8                   |
|        |                       | 配送が完了       | し、出荷通知メールを押したとき                     | に送信されるメール                  |
|        | <br>出荷通知<br><br>汎用メール | 配送が完了お客様へメー | し、出荷通知メールを押したとき<br>ールを送信する時、テンプレートと | に送信されるメール <sup>-</sup><br> |

## サイト会員様へのメルマガ配信

詳細については、メルマガ配信マニュアルをご参照下さい。



|      | メール種別   | 具体的な内容                                     |
|------|---------|--|
|      | テキストメール | 会員登録をしたお客様に対して、文字のみの情報をメール配信する時に使用します。     |
| メルマガ | -*      | 会員登録をしたお客様に対して、画像や文字色などつけた HTML メールを配信する時に |
|      | テコメール   | 使用します。                                     |

# Part 9. 納品書について

## 納品書の発行・印刷方法

各注文の詳細画面から『納品書』ボタンを押すと、納品書を発行(印刷)することができます。

| ス-マニ       | 注文情報一覧           |                     |            |                  |        |           |      | 4               |
|------------|------------------|---------------------|------------|------------------|--------|-----------|------|-----------------|
| 受注         | 注文情報ダウンロード       |                     |            |                  |        |           |      | ヘルプ言            |
| 注文         |                  | 10.27               |            |                  |        |           |      |                 |
|            | 注文情報ダウンロ         | 「一「『日」「注文完了」の注文     | のみダウンロードし  | <i>、</i> ます。「キャン | セルリ分は含 | まれません。    |      |                 |
| II BCX8    | 注 <b>文</b> →監    |                     |            |                  |        |           |      |                 |
| <b>#</b> # |                  |                     |            |                  |        |           |      |                 |
| 商品情報       | 注文日:から           | +-ワ-                | :          |                  |        |           |      |                 |
|            | 決済方法: 🗌 代引き 🗌 🤇  | レジットカード 注文状態        | (: 🗹 仮注文 🔽 | 注文完了             | ✓出荷指示  | ✓ 完了(出)   | 苛通知济 | 済) □ キャンセル      |
| 商品オプション    |                  |                     | : 検索       | -<br>            | ウンロード  |           |      |                 |
|            |                  |                     |            |                  |        |           |      |                 |
| 227<br>    | 検索結果 1 件         |                     |            |                  |        |           |      |                 |
| 商品陳列       | 注文番号             | 注文日                 | メモ 注文状態    | 合計金額             | 決済方法   | 勝入者 佐森 花子 | 703  |                 |
|            | 20030320,0000000 | 2003 03 20 10:00:10 |            | 1,500            | 11710  | PLRE 15J  |      |                 |
| 設定         |                  |                     |            |                  |        |           |      |                 |
|            |                  |                     |            |                  |        |           |      |                 |
| 配正最定       |                  |                     |            |                  |        |           | ſ    |                 |
|            |                  |                     |            |                  |        |           |      | ①納只書を発行したい提合け   |
| ジェール設定     |                  |                     |            |                  |        |           |      |                 |
| … トラブへ 戻る  |                  |                     |            |                  |        |           |      | ■注文の右側にある「納品書」を |
|            |                  |                     |            |                  |        |           |      |                 |
|            |                  |                     |            |                  |        |           |      | 押します。           |
|            |                  |                     |            |                  |        |           |      |                 |

| 〒1046022                                   |  | 1/20 PB   |  | 3 840           | P                    |                       |   |                         |        |
|--|--|---|--|-----------------|----------------------|-----------------------|---|-------------------------|--------|
| 東京都中央 <br>306                              | 所在地  | 所在地 〒000-0000<br>address                                  |  |                 |                      |                       |   |                         |        |
|  |  |   | 電話   | 00-0            | 000-0000             |                       |   |                         |        |
| 注文番号                                       | 20090928_000   | 0000001   | FAX  | 00-0            | 000-0000             |                       |   |                         |        |
| 24.5.5.4                                   |  |   |  |                 |                      |                       |   |                         |        |
| この度は、弊社                                    | 2009-09-281<br>生の商品をご購入いた<br>覧(単位:円 金額:8                           | 16:56:18<br>こだき感に有難うございま。<br>16:32)                       | <b>j</b> .                                 |                 | ②約                   | 머물                    | 「「「「」   | 長示さ                     | れま     |
| この度は、弊社<br>購入商品一<br>コード                    | 2009-09-28 1<br>tの商品をご購入しけ<br>覧(単位:円 金朝:8<br><b>商品名</b>            | 1656:18<br>こだき城に有難うございまで<br>1813)                         |  | ,               | 2种                   | 〕<br>●日書              | 動<br>18<br>18<br>18<br>18<br>18<br>18<br>18<br>18<br>18<br>18 | 表示さ<br>***              | れま     |
| ごの度は、弊社<br>購入商品一<br>ユード<br>coods19         | 2009-09-28 t<br>土の商品をご購入しけ<br>覧(単位:円 金額:8<br><b>商品名</b><br>カラフル星TS | 165518<br>たき城に有難うございま<br>8込)                              | す。<br>商品オブション                              | ,               | 2种                   | ₽<br>₽<br>₽<br>₽<br>₽ |   | 表示さ<br>小計<br>1,000      | nŧ     |
| 注文日刊<br>この度は、弊社<br>購入商品一<br>ユード<br>goods19 | 2009-09-28 t<br>社の商品をご購入した<br>覧(単位:円 金額:8<br><b>商品名</b><br>カラフル星TS | 165518<br>北吉城に有難うございま <sup>-</sup><br>1823<br><b>③納品書</b> | <sup>す。</sup><br><sup>産品オフション</sup><br>を印刷 | ,<br>]さ∤        | ②約<br>いたい            | 9品<br>≇<br>₽<br>₽     |   | 長示さ<br>小計<br>1,000<br>0 | <br>れま |
| 注文日刊<br>この度は、弊社<br>購入商品一<br>ユード<br>coods19 | 2009-09-281<br>北の商品をご購入し<br>(単位:円 金額:8<br><u> </u>                 | 165518<br>にきはに<br>1832)                                   | 」<br><sup>●品オフション</sup><br>を印刷<br>J刷を邦     | ,<br>」され<br>甲しま | ②<br>約<br>いたい<br>ます。 |                       | <b>書が表</b><br>個数<br>1<br>代518<br>全国-律                         |                         | <br>れま |

# Part 10. 困ったときには・・

ご不明な点や、ご相談などございましたら、Let's ケータイ!カスタマーサポートまでお問い合わせください。

| /  | - 、   |
|--|-------|
| ◆◆Let's ケータイ!カスタマーサポートセンター◆◆                           | \<br> |
| 「「「お問合せ先」  | i     |
| Mail : <u>support@lets-ktai.jp</u> / 電話 : 03-3536-3068 | i     |
| 営業時間 平日 10:00~18:00                                    |       |
| `  | _/    |

## Let's 携带通販 ご利用ガイド 運用編 (通販設定③ 運用編)(NDLK-EC2.0\_Ver1.0)

発行 株式会社ネットドリーマーズ

 $\overline{ au}$  104-6022

東京都中央区晴海1丁目8番10号 晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーX22階 URL http://lets-ktai.jp/